

Logros de 2025



Querida familia de Puente de Amistad,

Mi año en Guatemala llegó a su fin en agosto de 2025, y regresé a casa profundamente transformada por la experiencia. Trabajar mano a mano con tantos miembros de nuestro equipo en Guatemala fue un verdadero regalo. Me permitió comprender mucho mejor la realidad a nivel regional y, lo que es más importante, me permitió ser testigo de primera mano del poder y el alcance de nuestros *Programas Plus* en acción.

Gracias a esa experiencia, compartir nuestros logros de 2025 tiene un significado especial para mí. Pude ver de cerca la dedicación, la creatividad y la perseverancia de nuestro personal. Estos resultados son un reflejo directo de su compromiso y de lo que se puede lograr cuando trabajamos juntos por una misión.

Espero que, al leer este informe, sientan el mismo orgullo y sentido de propósito que yo. Juntos, hemos tenido un impacto positivo en la vida de más de 37,000 mujeres en 2025, cada una de las cuales representa no solo un préstamo o un programa, sino una oportunidad renovada para su familia y esperanza para las generaciones futuras. Gracias por ser una parte tan esencial de este trabajo y por acompañarnos en este trayecto.

Mirando al 2026, nos centramos en sentar unas bases sólidas para el próximo capítulo de Friendship Bridge. Nuestro Plan Estratégico 2026-2030 se ha elaborado desde cero, con las aportaciones de nuestro personal, nuestros clientes y los miembros de la Junta Directiva, y nos sitúa en una buena posición para aprovechar el impulso que hemos creado juntos.

Con gratitud y entusiasmo por lo que nos depara el futuro,

Tracie Cordeiro

Presidenta & Directora Ejecutiva

LOGROS DE 2025

Aspectos destacados

PUENTE DE AMISTAD

Servimos a más

37,000+

mujeres emprendedoras

$33.7 M

desembolsados en préstamos, ampliando el acceso a capital en toda Guatemala

$1.6 M

recaudados a través de donaciones, eventos de recaudación de fondos y subvenciones

21,000+

productos creados por los clientas artesanas de Handmade by Friendship Bridge®

Reducción del

27%

en las tasas de pobreza de las clientas lograda entre 2021 y 2025

Se superaron los

$2 M

en la cartera de *Puente al Éxito* (lo que representa más del 10% de nuestra cartera total)

Aumento de nuestra **colocación privada en $500,000**, alcanzando **$2.9 millones**

Clasificados entre el **20% de las instituciones con mejor rendimiento en cuanto a alcance femenino** entre instituciones similares, según 60 Decibeles

La organización es reconocida como uno de los **Mejores Lugares Para Trabajar para Mujeres™** en el Caribe y Centroamérica por Great Place to Work® por **cuarto año consecutivo**



LOGROS DE 2025

Éxito para Nuestras Clientas



ÉXITO PARA NUESTRAS CLIENTAS

Educación No Formal

La educación no formal, impartida mensualmente durante las reuniones de pago de préstamos de Banca Comunal de nuestra clientas, ofrece habilidades y conocimientos para generar un cambio sostenible para ellas, sus hijos y sus comunidades.

25,000
mujeres beneficiadas gracias a la Educación No Formal

68% de tasa de asistencia — una recuperación significativa tras la pandemia, mientras se siguen probando estrategias innovadoras para reforzar la participación

73%
de tasa retención de los temas de Educación No Formal a lo largo del año

62%
de tasa de aplicación de los conceptos aprendidos a lo largo del año

traduciendo el aprendizaje en acciones reales en temas como nutrición, salud mental, derechos de la mujer y ciberseguridad

378 clientas alcanzaron con éxito sus objetivos a través de nuestro Desafío de Ahorro anual y fueron reconocidas por su disciplina financiera y su compromiso

ÉXITO PARA NUESTRAS CLIENTAS

Formación Empresarial Avanzada

Los programas de *Formación y Educación Avanzada* de Puente de Amistad proveen habilidades prácticas y orientadas al mercado para fortalecer y diversificar los medios de vida de las mujeres emprendedoras. A través de una formación técnica práctica y un desarrollo empresarial específico, las clientas obtienen las herramientas necesarias para mejorar sus empresas existentes o poner en marcha nuevas actividades generadoras de ingresos.

794 clientas

reforzaron su capacidad de generar ingresos gracias a la formación técnica y productiva avanzada en los sectores agrícola, culinario, artesanal y digital.

Durante seis meses, Puente de Amistad y Alterna unieron fuerzas para desarrollar un **programa virtual de fortalecimiento empresarial** para las clientas de Puente de Amistad. **A través de esta iniciativa,**

190 clientas de Banca Comunal se inscribieron	**108** se graduaron	**39** avanzaron a *Puente al Éxito*	accediendo a **$138,000** en nuevos préstamos individuales

Las clientas de Puente de Amistad lograron las **mayores tasas de finalización** de este proceso virtual entre todas las organizaciones participantes. Este proyecto se llevó a cabo como parte de la iniciativa de Alterna, con el apoyo de ADA Microfinanzas y REDCAMIF, en el marco del «Programa Empleo Digno» de la Unión Europea y el Ministerio de Economía de Guatemala.

Una nueva iniciativa, la Formación Avanzada Promocional, dio sus frutos,

con **980 participantes no clientas**, algunas de las cuales formaron posteriormente **18 nuevos Bancos Comunales**.



ÉXITO PARA NUESTRAS CLIENTAS

Salud para la Vida

El programa *Salud para la Vida* ofrece educación sanitaria adaptada a las diferencias culturales y revisiones preventivas a las clientas de Puente de Amistad en colaboración con Wuqu' Kawoq (Alianza Maya para la Salud). El personal médico femenino, que habla con fluidez los idiomas mayas de nuestras clientas, presta servicios sanitarios a través de clínicas móviles que se desplazan a las comunidades de nuestras clientas.

25,000+
mujeres han recibido servicios de salud preventiva desde el inicio del programa en 2015

7,800+
clientas atendidas durante el año a través de clínicas móviles

650+
casos de riesgo identificados relacionados con los niveles de glucosa, la presión arterial y la salud de la mujer

El apoyo a la salud mental reforzó la resiliencia emocional

122 clientas de Banca Comunal y *Puente al Éxito* recibieron hasta **5 sesiones de teleterapia,** lo que contribuyó al bienestar individual y a la estabilidad familiar.



ÉXITO PARA NUESTRAS CLIENTAS

Crédito y Formación Agrícola para Mujeres

El programa *Crédito y Formación Agrícola para Mujeres* de Puente de Amistad proporciona apoyo financiero, asistencia técnica y formación empresarial a las pequeñas agricultoras, para ayudarles a superar retos como las malas condiciones del suelo, la degradación de las tierras, el tamaño limitado de las parcelas y el acceso restringido al crédito y a los insumos agrícolas. A través de este programa, las agricultoras reciben microcréditos junto con formación para el desarrollo de capacidades con el fin de mejorar su producción, sus habilidades empresariales y su resiliencia al cambio climático, así como asistencia técnica para aumentar el rendimiento de sus cultivos y sus ingresos.

758 clientas
participaron en el programa

$893,000+
en la cartera de préstamos de *Crédito y Formación Agrícola para Mujeres*

35%
de aumento del en el rendimiento de las cosechas de las clientas

48%
de aumento del en las ganancias de las clientas

1,000+
mujeres emprendedoras aprendieron técnicas de producción sostenibles y climáticamente inteligentes a través de seis parcelas de demostración mediante escuelas de campo prácticas, lo que fue posible gracias a la colaboración con **Harvey Family Foundation** y **Agropecuaria Popoyan, S.A.**



- **79% de las clientas agrícolas recibieron asistencia técnica tres veces a lo largo del año**, lo que les ayudó a mejorar su producción, y lograr un aumento del 4% con respecto a 2024.
- **625 clientas participaron en la Educación No Formal agrícola, adquiriendo habilidades de aplicación inmediata** riego por goteo, gestión de costes, habilidades de negociación, conservación del suelo y rotación de cultivos
- **260 clientas participaron en el desarrollo de capacidades en ganadería**, adquiriendo habilidades prácticas en gestión de recintos, vacunación y técnicas de cuidado del ganado.

ÉXITO PARA NUESTRAS CLIENTAS

Puente al Éxito

El programa *Puente al Éxito* aborda el «eslabón perdido» en la inclusión financiera de las mujeres: emprendedoras que han superado los préstamos grupales, pero siguen sin recibir los servicios adecuados de las instituciones financieras tradicionales. El programa combina préstamos individuales de magnitud adecuada con formación empresarial avanzada, asesoramiento y oportunidades de reconocimiento, lo que permite a las mujeres emprendedoras crecer de forma sostenible y crear empresas resilientes.



560 clientas
recibieron préstamos individuales, lo que constituye casi el doble de la participación de 2024

$2m+
en la cartera del programa al final del año, lo que ahora representa **más del 10% de la cartera total de préstamos de Puente de Amistad**

Las clientas de *Puente al Éxito* demostraron un fuerte crecimiento empresarial: entre las clientas con más de un año en el programa,

el 61%
aumentó sus ventas, en promedio, duplicándolas

el 52%
aumentó sus ganancias, con un crecimiento promedio de 150%.

Se reconoció a mujeres emprendedoras destacadas y se les concedió capital inicial catalítico y no reembolsable, con **$23,000** proporcionados **25 clientas y posibles clientas** a través de de los Premios Mujer Emprendedora y Fondo Impulsa tu Negocio, financiados por el Círculo de Amistad Genesee y Peter y Ellen Durst, respectivamente.

***Mujer Avanza*, un programa piloto de préstamos con perspectiva de género, se puso en marcha** para proporcionar créditos individuales sin garantía que reducen las barreras de acceso para las mujeres emprendedoras. Desde su lanzamiento en agosto, **127 clientas** have joined the program, se han unido al programa, ampliando la participación de las mujeres en *Puente al Éxito* y creando una cartera de **más de $213,000**.

ÉXITO PARA NUESTRAS CLIENTAS

Handmade by Friendship Bridge®

Handmade by Friendship Bridge® es un programa artesanal verificado por la Fair Trade Federation (Federación de Comercio Justo) que proporciona a las mujeres emprendedoras acceso al mercado, formación empresarial y oportunidades de generación de ingresos más allá del crédito. Al conectar a las artesanas con el mercado de Estados Unidos y otros mercados internacionales, el programa ayuda a las mujeres a estabilizar sus ingresos, desarrollar habilidades y hacer crecer negocios sostenibles, al mismo tiempo que preserva las tradiciones culturales.

$175,300
obtenidos en ventas totales y donaciones a través de **casi 1,200 pedidos**

Esto superó nuestro objetivo de ingresos anuales y fue **el más alto desde la implementación del programa**.



21,000+
productos se produjeron a lo largo del año,

incluidos 17,000 artículos creados para el proyecto de regalos del Día de la Madre, en beneficio de las clientas de Puente de Amistad

Lanzamiento de nuevos episodios de Handmade Talks,

con lo que se alcanza un total de 7 episodios en esta miniserie de podcasts en la que participan personas que han desempeñado un papel importante en el crecimiento y el impacto de Handmade by Friendship Bridge®

36
clientas artesanas recibieron apoyo

para hacer crecer y fortalecer sus negocios

352
horas de apoyo directo

proporcionadas a clientas artesanas a través de formación, tutoría y asistencia en el diseño

142
nuevos productos desarrollados

incluidas colaboraciones que beneficiaron a múltiples artistas

ÉXITO PARA NUESTRAS CLIENTAS

Comité Asesor de Clientas

El Comité Asesor de Clientas de Puente de Amistad da voz a las clientas mediante la creación de un foro estructurado para que las mujeres emprendedoras compartan sus opiniones, ideas y prioridades directamente con la organización. El comité informa sobre el diseño de los programas, la prestación de servicios y las decisiones estratégicas, garantizando que las perspectivas de los clientes den forma a las mejoras en las iniciativas crediticias, educativas, sanitarias y operativas.



- El Comité Asesor de Clientas, compuesto por **85 clientas que representan a 12 sucursales**, aportó información continua a lo largo del año sobre la implementación del Semáforo de Pobreza, la investigación de nuevos productos y los factores que impulsan la retención y la salida de clientes.
- **La educación sobre el ahorro se tradujo en acciones, ya que el 72% de las miembros del Comité Asesor de Clientas** completaron un curso y un reto sobre el ahorro y aplicaron nuevas habilidades para alcanzar objetivos tangibles, como la construcción y remodelación de viviendas, el pago de deudas, el apoyo independiente a sus hijos y la puesta en marcha de nuevos negocios generadores de ingresos.
- **El liderazgo de las clientas influyó en la gobernanza, ya que 13 presidentas del Comité Asesor de Clientas**, de Banca Comunal y del programa *Puente al Éxito* se reunieron directamente con la Junta Directiva de Puente de Amistad para compartir experiencias, plantear retos y presentar prioridades y recomendaciones impulsadas por las clientas



Centro de Atención Telefónica

El centro de atención telefónica sirve como eje central para la comunicación con las clientas, la supervisión de programas y la difusión de campañas, lo que garantiza que los comentarios y las necesidades de las clientas se recojan y se tengan en cuenta de forma sistemática en toda la organización.

- El centro de atención telefónica permitió **una supervisión eficaz** de los programas *Salud para la Vida*, Educación no formal, *Formación y Educación Avanzada*, Programas agrícolas y *Puente al Éxito.* Asimismo, apoyó campañas específicas que reforzaron la fidelidad de las clientas y mejoraron la gestión del riesgo crediticio.
- **Se escucharon y se dieron a conocer más de 18,000 opiniones de clientas** a través de **30 proyectos de investigación**, lo que permitió consolidar los comentarios directos de las clientas y garantizar que sus perspectivas siguieran siendo fundamentales para la toma de decisiones de la organización.



ÉXITO PARA NUESTRAS CLIENTAS

Desempeño Social

PUENTE DE AMISTAD

60 __ dB

Puente de Amistad demostró su liderazgo en materia de inclusión femenina, situándose entre el 20% de las instituciones más destacadas a nivel mundial con mayor alcance femenino para el periodo 2023-2025, según el Índice de Microfinanzas de 60 Decibeles.

La confianza y la satisfacción de las clientas se tradujeron en promoción, lo que se refleja en una Puntuación Neta de Promotores de 88, lo que indica que la gran mayoría de las clientas recomiendan Puente de Amistad activamente a otras mujeres de sus comunidades, según el índice de microfinanzas de 60 Decibeles.

Charity Navigator
FOUR-STAR

Obtuvimos una **calificación de 4 estrellas**, la más alta posible, en Charity Navigator por **sexto año consecutivo**.

Platinum Transparency 2025
Candid.

Obtuvimos el premio (antes Guidestar) **Platinum Transparency 2025** de Candid.

El 24%

24% de los miembros de la Junta Directiva residen en Guatemala, entre ellos dos mujeres y un líder indígena maya.



ÉXITO PARA NUESTRAS CLIENTAS

Desempeño Social

poverty stoplight

El año 2025 marcó el cuarto año de implementación del Semáforo de Pobreza por parte de Puente de Amistad, una metodología para la eliminación de la pobreza desarrollada por la Fundación Paraguaya con el fin de ayudar a las clientas a evaluar de manera integral sus condiciones de vida y su calidad de vida para que puedan identificar acciones concretas de mejora

Utilizando la metodología del Semáforo de Pobreza durante los últimos cuatro años, observamos una **reducción de la pobreza del 27%** entre nuestras clientas entre 2021 y 2025. Esta reducción se midió basándose en indicadores que reflejan el progreso en áreas como los ingresos, los ahorros y la estabilidad económica.

Entre 2021 y 2025, **las clientas mejoraron sus condiciones de vida en una media de casi un 9% anual.**



LOGROS DE 2025

Apoyo a Nuestro Personal

APOYO A NUESTRO PERSONAL

Aspectos Destacados

La organización fue elegida por cuarta vez como uno de los **Mejores Lugares para Trabajar para Mujeres™ en el Caribe y Centroamérica** por Great Place to Work®

Además, obtuvimos la certificación **Great Place to Work-Certified™** por séptimo año consecutivo.

El 68%
de las nuevas contrataciones procedían de poblaciones indígenas mayas.

El 65%
de los ascensos se concedieron a mujeres.

El 92%
de los empleados afirma que Puente de Amistad es un excelente lugar para trabajar.



APOYO A NUESTRO PERSONAL

Aspectos Destacados

PUENTE DE AMISTAD

19,000+
de formación impartidas al personal.

A través de procesos de formación y desarrollo, reforzamos las capacidades del talento interno, garantizando su crecimiento profesional y el desarrollo de habilidades clave para asumir nuevas responsabilidades.

140
horas de atención de salud mental se proporcionaron a los colaboradores

sobre temas como el estado de ánimo y la depresión, las relaciones interpersonales y familiares, las dificultades cognitivas y de concentración, así como la ansiedad y las preocupaciones

Desarrollamos e implementamos el Programa Líderes de Confianza

para fortalecer las capacidades de liderazgo del personal en línea con tres competencias básicas: **ética**, **empatía** y **equidad**.



190
personas ajenas al personal participaron en Empodera-T, un programa de Universidad Amistad que ofrece formación, orientación y experiencia práctica para ayudar a los guatemaltecos a iniciar con éxito su primera carrera profesional en Puente de Amistad, lo que ha dado lugar a la contratación de 11 personas para el área operativa.

27
personas completaron pasantías como resultado del programa Empodera-T. Estos pasantes adquirieron su primera experiencia en administración, el sistema bancario central y proyectos de campo, al mismo tiempo que reforzaron su preparación para el mercado laboral.



LOGROS DE 2025

Logros Institucionales



LOGROS INSTITUCIONALES

Operaciones

Servimos a más de

37,000+

mujeres durante el año.

$20 M
alcanzados en la cartera de préstamos, lo que representa una tasa de crecimiento del 14% con respecto a 2024.

$34.2 M
se desembolsaron en préstamos a lo largo del año, lo que supone un aumento del 10% con respecto a 2024.

Casi 28,000
clientas en la cartera al final del año, lo que representa un crecimiento neto del 6% en comparación con 2024

41,000
préstamos concedidos durante el año

LOGROS INSTITUCIONALES

Financiación

$3 M+
recaudados en financiación incremental de inversores

$2.9 M
en deuda de colocación privada refinanciada con éxito y aumentada en un 23%

$1.6 M
recaudados en donaciones, eventos de recaudación de fondos y subvenciones de más de 770 aliados

$2.8 M
recaudados en financiación con Kiva, nuestro socio desde hace mucho tiempo.

Desde 2007, Kiva ha ayudado a las miembros de Bancas Comunales de Puente de Amistad a recaudar fondos para necesidades empresariales específicas, permitiendo a los partidarios tener un impacto social significativo a través de campañas de financiación colectiva.

Casi $400,000
recaudados por 18 Círculos de Amistad activos y antiguos

Casi $200,000
recaudados a través de relaciones públicas guatemaltecas y asociaciones institucionales

$95,000
recaudados durante el evento Stay-at-Home Building Bridges Gala 2025, que contó con la participación de casi 350 simpatizantes

$27,000+
a través del programa de donaciones mensuales Cada Mes





Mirando hacia el futuro

Los logros de este año reflejan la determinación y la fortaleza continuas de las mujeres a las que servimos, así como el cuidado y la colaboración de nuestro personal, nuestros colaboradores y nuestra comunidad. Juntos, nuestros esfuerzos han impulsado un progreso duradero al empoderar a las mujeres para que construyan negocios prósperos, las familias obtengan mayor seguridad y las comunidades desarrollen una fortaleza a largo plazo en Guatemala.

Gracias por desempeñar un papel tan importante en hacer posible un cambio duradero.

Contáctanos

PUENTE DE AMISTAD

Oficina de EE.UU.

405 Urban Street, Suite 140
Lakewood, CO 80228, Estados Unidos
info@friendshipbridge.org
+1 (303) 674-0717

Sede de Guatemala

Avenida Santander 5-38, Zona 2
Panajachel, Sololá, Guatemala
+502 2301-4949

Guatemala Oficina Central

Calzada Roosevelt 22-43, Zona 11
Nivel 15, Oficina 15A
Torre Sol, Grand Tikal Futura
Guatemala City, Guatemala
+502 2301-4949

Global

Facebook: microcreditplus
Instagram: friendshipbridge
LinkedIn: friendship-bridge
X: @friend-bridge
YouTube: friendshipbridgeco
Website: www.friendshipbridge.org

Guatemala

Facebook: puentedeamistadguatemala
Instagram: puentedeamistadguatemala
TikTok: @puentedeamistadguatemala
YouTube: puentedeamistadguatemala

Handmade by Friendship Bridge®

Facebook: handmadebyfriendshipbridge
Instagram: handmadebyfriendshipbridge
TikTok: @handmadebyfriendshipbridge
YouTube: handmadebyfriendshipbridge8292