2025 Informe Anual

PUENTE DE AMISTAD



Estimados amigos,

Gracias a la determinación de nuestras clientas, el arduo trabajo y la dedicación de nuestro personal, y la generosidad de nuestros donantes, 2025 marcó la culminación de Impact², nuestro Plan Estratégico 2021–2025, y nos dio la oportunidad de reflexionar sobre todo lo que hemos avanzado.

En estos últimos cinco años, llegamos a 64,000 mujeres en toda Guatemala. En tres cohortes de clientas a las que se les hizo un seguimiento de su progreso durante cuatro años mediante el Semáforo de Eliminación de Pobreza, la pobreza multidimensional disminuyó un 27% de manera acumulativa. Puente al Éxito pasó de ser una idea a convertirse en un programa próspero con una cartera que supera los $2 millones; las clientas que participaron en el programa por más de un año aumentaron su ingreso promedio en un 138%. Solo en 2025, atendimos a más de 37,000 mujeres y desembolsamos $33.7 millones en préstamos.

Estas cifras son importantes, pero solo cuentan una parte de la historia. Detrás de cada una hay una mujer fortaleciendo su negocio, cuidando su salud, creando oportunidades para otros y construyendo el futuro que elige para su familia.
Nada de esto sería posible sin nuestro personal. En Guatemala y Estados Unidos, ellos construyen relaciones de confianza, resuelven problemas, se apoyan mutuamente y convierten nuestros planes en acción todos los días. Su dedicación, creatividad y esmero son el corazón de Puente de Amistad, y el reconocimiento que recibimos en 2025 como lugar de trabajo refleja la cultura que han ayudado a crear.

A nuestros donantes, inversionistas, voluntarios, miembros de los Círculos de Amistad y de la Junta Directiva, y socios: gracias. Su confianza en esta misión nos permite llegar a mujeres en comunidades rurales, ofrecer mucho más que crédito, probar nuevos enfoques y responder cuando nuestras clientas más nos necesitan.

Mientras celebramos estos logros, también miramos hacia el futuro. Susie y yo trabajamos directamente con nuestra Junta Directiva, personal, clientas y socios para dar forma al Plan Estratégico 2026–2030. Este plan refleja las voces de las clientas, la experiencia del personal, evidencia sólida y cinco años de aprendizaje.

Nuestro nuevo plan nos ayudará a profundizar y medir mejor nuestro impacto, crecer de manera responsable, fortalecer nuestras operaciones y aprovechar la tecnología para mejorar la experiencia de las clientas sin perder las relaciones personales que hacen especial a Puente de Amistad.

Gracias por creer en el poder de las mujeres y por continuar este camino junto a nosotros.

Con profundo agradecimiento,





Tracie Cordeiro

Presidenta y Directora Ejecutiva

Susie Miller

Presidenta de la Junta Directiva 2025

Qué hacemos

Puente de Amistad es una empresa social sin fines de lucro que crea oportunidades para empoderar a las mujeres guatemaltecas a construir una vida mejor. Utilizamos las herramientas del microcrédito, la educación y los servicios de salud preventiva para apoyar a nuestras clientas en la construcción de resiliencia y la búsqueda de oportunidades.

Nuestra misión

Crear oportunidades que empoderen a las mujeres guatemaltecas para construir una vida mejor.

Nuestra visión

Mujeres empoderadas que eligen su propio camino.

Objetivos de impacto

Empoderamiento, mejora de la resiliencia y desarrollo de negocios.

Valores institucionales

Empoderamiento • Respeto • Solidaridad • Participación • Calidad • Integridad • Transparencia



Creemos que los servicios de educación y salud, junto con el crédito, acercan a las mujeres que atendemos a un mayor empoderamiento e independencia financiera que si solo se les brindara crédito. Con esta convicción como guía, definimos nuestra Teoría del Cambio a través de la metáfora de un árbol: así como un árbol necesita agua, sol y nutrientes para crecer, el acceso al crédito junto con los servicios de apoyo adecuados ayuda a nuestras clientas a alcanzar todo su potencial. Las raíces representan nuestros productos y servicios, y las hojas son los resultados que esperamos que nuestras clientas alcancen.

Soñadoras: *Emprendedoras por necesidad*

Las Soñadoras son mujeres que, en su mayoría, viven por debajo de la Línea Nacional de Pobreza y trabajan por necesidad para sostener a sus familias y contribuir al ingreso del hogar. Los grupos de clientas Soñadoras (conocidos como Bancos Comunales) se co-garantizan mutuamente sus pequeños préstamos mientras acceden a servicios de educación y salud, fortaleciendo la resiliencia y el empoderamiento de cada clienta.



Servicios Plus

- **Educación No Formal:** Impartida durante las reuniones mensuales del Banco Comunal, ofrece aprendizaje sobre salud, derechos de la mujer y negocios.
- **Salud para la Vida:** Servicios de salud preventiva brindados por enfermeras y clínicas móviles que viajan a las comunidades de las clientas.
- **Crédito y Capacitación Agrícola para Mujeres:** Crédito y capacitación adaptados que ayudan a mejorar la producción y acceder a nuevos mercados.
- **Capacitaciones Técnicas Avanzadas:** Brinda habilidades técnicas para crecer, diversificar ingresos y generar resiliencia a largo plazo.

Servicios Financieros

- **Préstamos Grupales:** Otorgados a través de Bancos Comunales de 7 a 25 mujeres que se co-garantizan entre sí, generando apoyo mutuo.
- **Préstamos Paralelos:** Capital adicional para miembros con buen historial de pago que buscan hacer crecer sus negocios.
- **Préstamos Chanim-Chanim:** Préstamos rápidos para emergencias u oportunidades urgentes. Significa "muy rápido."

Impacto

- Participan en decisiones sobre su salud
- Participan en decisiones sobre sus ingresos
- Mejora en el bienestar económico
- Mejoran las condiciones del hogar
- Hijos e hijas en la escuela, tanto en mayor número como por más tiempo
- Construyen y hacen crecer sus activos con el tiempo

Emprendedoras: *Emprendedoras de la "Clase Media Ausente"*

Las clientas de nuestro programa Puente al Éxito, conocidas como Emprendedoras, gestionan "empresas que sostienen medios de vida." Estas empresarias son altamente motivadas, cuentan con un modelo de negocio económicamente viable y listo para crecer, e impulsan el desarrollo económico y la creación de nuevos empleos en sus comunidades a la vez que fortalecen tanto sus negocios como su empoderamiento personal.



Servicios Plus

- **Servicios de desarrollo empresarial y mentoría:** Capacitación empresarial, mentoría y servicios de aceleración para liderazgo y generación de empleo.
- **Conexiones de mercado y entre pares:** Conecta a las clientas con una red de mujeres empresarias para el aprendizaje entre pares y oportunidades de negocio.
- **Handmade by Friendship Bridge®:** Capacitación técnica para ayudar a las artesanas a ingresar a nuevos mercados locales e internacionales.

Servicios Financieros

- **Préstamos individuales:** Un préstamo más grande y a largo plazo, ofrecido para acelerar el crecimiento de un negocio.

Impacto

- Creación de empleos y trabajo de calidad
- Aumento de ingresos y/o activos
- Contribuyen a la sostenibilidad comunitaria
- Mayor liderazgo en el hogar, en su negocio y en su comunidad

Resultados del Plan Estratégico 2021–2025: *Impact*[2]

Nuestro Plan Estratégico 2021–2025 se propuso profundizar nuestro impacto en dos segmentos de clientas distintos, Soñadoras y Emprendedoras, fortaleciendo nuestro modelo de Microcrédito Plus y lanzando el programa Puente al Éxito, para atender a mujeres listas para hacer crecer sus negocios y crear empleos en sus comunidades. Los resultados confirman que nuestro enfoque está funcionando:

Alcance

64,000
mujeres guatemaltecas atendidas

durante el período 2021–2025

Casi el 60%
de las nuevas clientas se encontraban por debajo de la Línea Nacional de Pobreza

según encuestas del Índice de Probabilidad de Pobreza realizadas entre 2022 y 2025

Mayor Resiliencia

El doble
de clientas ahora administran mejor sus finanzas

53% más son capaces de elaborar un presupuesto, y 52% más son capaces de enfrentar y recuperarse de choques financieros, según datos recopilados a través del Semáforo de Pobreza con encuestas de panel para 3 cohortes anuales, con una muestra estructurada y representativa de 1,151 personas.

27%
de reducción en la tasa de pobreza

Reducción total de la tasa de pobreza en clientas entre 2022 y 2025, medida con el Índice de Pobreza Multidimensional y recopilada a través del Semáforo de Pobreza con datos de encuestas de panel para 3 cohortes anuales, con una muestra estructurada y representativa de 1,151 personas.

67%
de mejora en el ahorro

Recopilado a través del Semáforo de Pobreza con datos de encuestas de panel para 3 cohortes anuales, con una muestra estructurada y representativa de 1,151 personas.

Mayor Empoderamiento

11%
de aumento en la autonomía en decisiones sobre su propia salud

Recopilado a través del Semáforo de Pobreza con datos de encuestas de panel para 3 cohortes anuales, con una muestra estructurada y representativa de 1,151 personas.

94%
coincide en que sus hijos e hijas están más comprometidos con su educación de lo que ellas mismas estuvieron a la misma edad

El 89% atribuye esto total o parcialmente a su participación en Puente de Amistad, según el Informe de Perspectivas del Índice de Microfinanzas de 60 Decibeles 2023.

8%
de aumento en la autonomía en decisiones sobre su negocio

Recopilado a través del Semáforo de Pobreza con datos de encuestas de panel para 3 cohortes anuales, con una muestra estructurada y representativa de 1,151 personas.

Desarrollo Empresarial

128%
de aumento en la utilidad neta

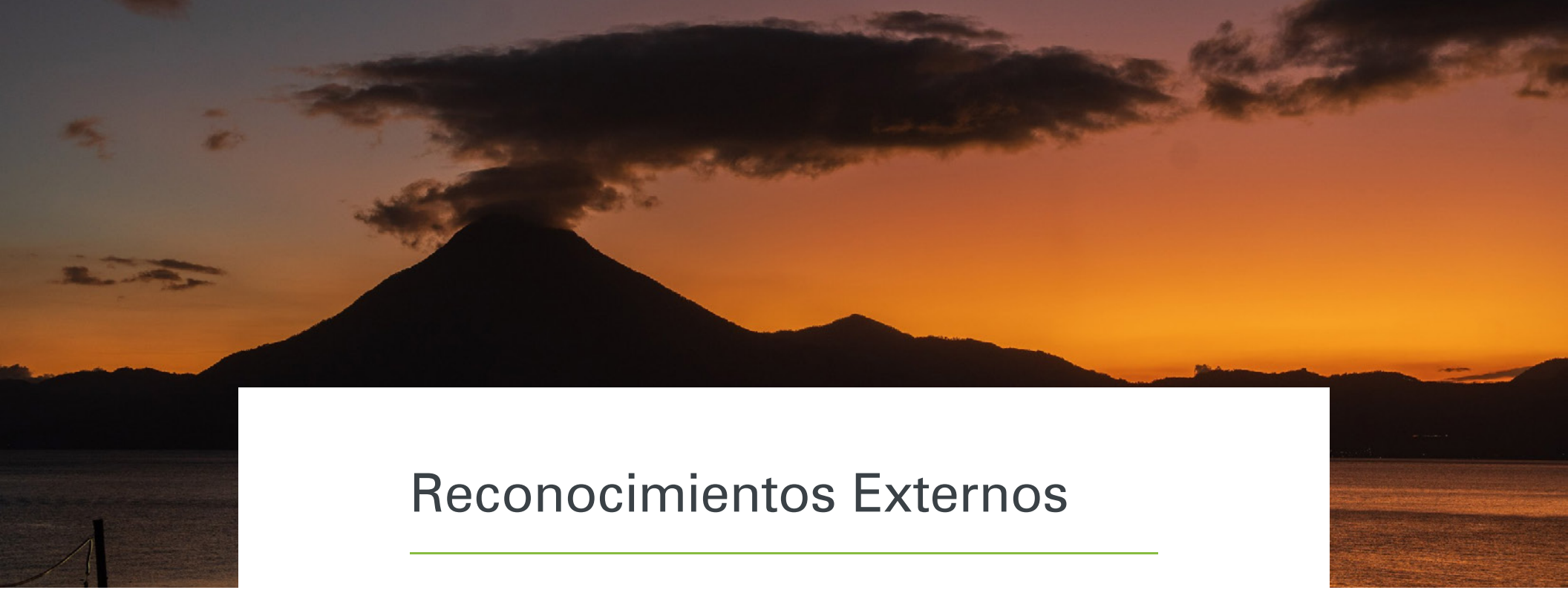
Las clientas de Puente al Éxito con más de un año en el programa experimentan un aumento promedio del 138% en ingresos y del 128% en utilidad neta, según datos del programa recopilados anualmente de las clientas desde el inicio del programa en 2022.

21%
ha creado nuevos empleos

Clientas de Puente al Éxito con más de un año de experiencia en el programa, según datos del programa recopilados anualmente de las clientas desde su inicio en 2022.

478
nuevos empleos creados

Según datos del programa Puente al Éxito recopilados anualmente de las clientas desde el inicio del programa en 2022.



Reconocimientos Externos

Por quinto año consecutivo, Puente de Amistad apareció en la lista de los Mejores Lugares para Trabajar™ para Mujeres en el Caribe y Centroamérica en 2025, en la categoría de 101 a 1,001 empleados. Este año, ocupamos el puesto número 5 y fuimos la única organización guatemalteca en la lista.

Obtuvimos el Sello de Transparencia Platino 2025 de Candid (anteriormente Guidestar). Esta distinción excepcional demuestra que puede apoyar nuestro trabajo con confianza y seguridad.

Nos ubicamos entre el 20% de las mejores instituciones comparables a nivel mundial en Alcance Femenino 2023–2025.

Certificados como Great Place to Work® en el Caribe y Centroamérica durante siete años.

Puente de Amistad obtuvo una calificación de 3 estrellas de Charity Navigator, con puntuaciones del 100% en todos los criterios de la categoría de Rendición de Cuentas.



Empoderando a Nuestro Equipo para Empoderar a Otros

Reconocidos como uno de los Mejores Lugares para Trabajar™ para Mujeres

En Puente de Amistad, creemos que transformar la vida de las mujeres en Guatemala comienza por crear un lugar de trabajo donde nuestro propio personal pueda prosperar. En 2025, Puente de Amistad fue reconocida entre los 5 Mejores Lugares para Trabajar™ para Mujeres en el Caribe y Centroamérica 2025 por Great Place to Work®. Entre organizaciones de sectores como servicios financieros, tecnología, comercio minorista, manufactura y otras industrias, **Puente de Amistad fue la única organización de Guatemala en obtener un lugar en la lista,** y la única organización guatemalteca en recibir esta distinción durante cinco años consecutivos.

Este reconocimiento refleja nuestro compromiso de fomentar un lugar de trabajo inclusivo, equitativo y empoderador, donde el personal pueda crecer, liderar y generar un impacto significativo. También resalta la cultura que permite a Puente de Amistad atraer y retener a profesionales talentosos, apasionados por servir a mujeres y familias en toda Guatemala.

Además, 2025 marcó nuestro séptimo año como organización certificada Great Place to Work® en el Caribe y Centroamérica. Según la encuesta independiente realizada al personal, **el 92% de los empleados de Puente de Amistad afirma que es un excelente lugar para trabajar**, en comparación con un promedio del 63% en otras organizaciones.

Nuestro personal es nuestra mayor fortaleza. Al invertir en nuestro equipo, fortalecemos nuestra capacidad de innovar, atender a nuestras clientas con excelencia y generar un impacto duradero.

See the list at Great Place to Work®:

friendshipbridge.org/fb-gptw-2025 »

Datos Clave de 2025

37,000+	clientas atendidas
$33.7m	desembolsados en préstamos, ampliando el acceso al capital en toda Guatemala
$1.6m	percibidos en donaciones, recaudación de fondos, eventos y subvenciones
21,000	productos creados por las clientas artesanas de Handmade by Friendship Bridge®
27%	de reducción en la pobreza lograda entre 2021 y 2025
$2m	superados en la cartera de Puente al Éxito (representando más del 10% de la cartera total)
$2.9m	alcanzados en nuestra colocación privada, un aumento de más de $500,000

Vea la lista completa de nuestros logros de 2025:

friendshipbridge.org/2025-achievements »



Nuestros programas

El Negocio que Construyó a Partir de un Costal de Ropa

Hace doce años, todo el negocio de Blanca cabía en un solo costal. Como vendedora ambulante de San Andrés Semetabaj, un lugar cercano a Panajachel, Blanca vendía ropa y empacaba sus artículos sin vender al final de cada día para llevarlos a casa. A pesar de trabajar arduamente, tenía muchas deudas y le costaba salir adelante. Fue entonces cuando decidió unirse a Puente de Amistad.

Blanca atribuye su capacidad de transformar su futuro no solo al financiamiento accesible, sino también a las oportunidades educativas que le brindó la Educación No Formal. Impartida mensualmente durante las reuniones de pago de préstamos del Banco Comunal de las clientas, la Educación No Formal enseña temas como empoderamiento, educación financiera, conciencia ambiental y salud personal.

El programa le enseñó a Blanca el valor de ahorrar, administrar sus ingresos y reinvertir en su negocio. A través de talleres y capacitaciones, ganó confianza y habilidades de liderazgo que la ayudaron a convertirse en una participante más activa de su comunidad. Incluso se sintió inspirada a formar parte de una elección municipal en su pueblo natal.



Como orgullosa madre de dos hijos—una hija de 12 años y un hijo de 5 años—Blanca también comenzó a ver el valor del cuidado de la salud. Los talleres de salud preventiva y las visitas de profesionales de la salud la han motivado a priorizar su propio bienestar y comprender la importancia de la salud de la mujer.

"Puente de Amistad te apoya, te ayuda a lograr tus sueños y no te atrapa en deudas como otras instituciones," dijo Blanca.

Hoy en día, Blanca es dueña de una tienda de ropa en la zona de playa de Panajachel, donde ofrece tanto textiles tradicionales guatemaltecos como ropa casual. Gracias al crecimiento de su negocio, también ha logrado algo que antes parecía muy lejano: construir su propia casa.

Doce años después, su mensaje para otras mujeres es simple: "Sigan creciendo, eviten las deudas innecesarias y aprovechen las oportunidades que tienen a su alcance."

25,000
mujeres alcanzadas a través de la Educación No Formal

73%
de tasa de retención de los temas de Educación No Formal a lo largo del año

378
clientas alcanzaron con éxito sus metas a través de nuestro Reto de Ahorro anual y fueron reconocidas por su disciplina y compromiso financiero

Cultivando Resiliencia y Cosechando Oportunidades

Durante casi cinco décadas, Catarina ha dedicado su vida a cultivar tomates. Comenzó a trabajar la tierra junto a su esposo cuando tenía apenas 25 años, dependiendo únicamente de sus propios recursos para sostener a su familia. Hoy, a los 73 años, Catarina continúa trabajando la tierra con la misma determinación que ha marcado su vida.

Tras el fallecimiento de su esposo, Catarina enfrentó uno de los capítulos más difíciles de su camino. Decidida a preservar el sustento que habían construido juntos, buscó el apoyo de Puente de Amistad en 2011. El acceso al capital le brindó la oportunidad de seguir invirtiendo en su producción de tomate y generando ingresos para su familia.

Pero el impacto fue mucho más allá del financiamiento. A través del programa de Crédito y Capacitación Agrícola para Mujeres de Puente de Amistad, el cual brinda a las clientas acceso a nuevos mercados mediante capacitación técnica y opciones de crédito,



Catarina adquirió conocimientos valiosos para identificar y manejar plagas y enfermedades de los cultivos de manera más eficaz. También aprendió técnicas de agricultura sostenible, incluyendo prácticas de rotación de cultivos que ayudan a prevenir y mitigar enfermedades en las plantas. Durante muchos años, el tomate fue su único cultivo; con nuevos conocimientos y apoyo técnico, Catarina comenzó a diversificar su producción, mejorando los rendimientos y ampliando las oportunidades para vender sus productos en distintos mercados.

"Hoy, mi producción de tomate representa más que el sustento de mi familia—es una oportunidad para seguir creciendo y alcanzando nuevas metas. Gracias a los préstamos y al programa agrícola de Puente de Amistad, he mejorado la manera en que manejo mis cultivos, aprendí nuevas técnicas y he logrado mejores cosechas."

La historia de Catarina es un poderoso ejemplo de perseverancia y aprendizaje. Ella anima a otras mujeres a aprovechar las oportunidades disponibles, demostrando que con determinación, dedicación y el apoyo adecuado, es posible superar desafíos y construir un futuro más próspero.

48%
de aumento en las ganancias y 35% de aumento en el rendimiento de los cultivos de las clientas

Más de 1,000
mujeres emprendedoras aprendieron técnicas inteligentes de producción sostenible frente al clima, a través de seis parcelas de demostración mediante escuelas de campo prácticas, hechas posibles gracias a las alianzas con la Harvey Family Foundation y Agropecuaria Popoyán, S.A.

260
clientas participaron en capacitación sobre manejo pecuario, adquiriendo habilidades prácticas en el manejo de corrales, vacunación y técnicas de cuidado del ganado

Apoyo en Salud Mental para Fortalecer la Confianza

Hace dos años, Migdalia, de Chicacao, buscaba diversificar su negocio y crear nuevas oportunidades para su familia. A pesar de su determinación, enfrentaba dificultades, hasta que una recomendación personal la llevó a Puente de Amistad.

Hoy, Migdalia administra varios pequeños negocios, entre ellos una barbería, un servicio de revisión vehicular, una tienda de venta de repuestos automotrices y un negocio de comida y snacks. El acceso a servicios financieros y talleres educativos la ayudó a alcanzar sus metas como emprendedora, pero una de sus experiencias más significativas surgió gracias a los recursos de salud mental que brinda Puente de Amistad.

En 2025, Migdalia atravesó un período personal difícil. Sabía que necesitaba apoyo y decidió aprovechar los recursos de salud mental ofrecidos, junto con otras 122 clientas el año pasado.

"El apoyo psicológico significó mucho para mí," compartió Migdalia.

A lo largo de seis sesiones de consejería, encontró un espacio seguro para procesar sus dificultades, reconstruir su bienestar emocional y recuperar la confianza. Las sesiones llegaron a su fin, pero la fortaleza que obtuvo de ellas permanece con ella.

Para Migdalia, Puente de Amistad se destaca porque su apoyo va más allá de los servicios financieros, y es precisamente en esa combinación de apoyo emocional, de salud, donde se desarrolla el verdadero empoderamiento.



"Todos los sueños son posibles cuando luchamos por ellos, especialmente cuando encontramos un apoyo como el de Puente de Amistad. Podemos tener el deseo de salir adelante, pero sin una red de apoyo, se vuelve mucho más difícil lograr nuestras metas."

Salud para la Vida es el programa de servicios de salud de Puente de Amistad, que ofrece atención preventiva y educación en salud a las clientas de Puente de Amistad. Como una extensión del programa Salud para la Vida, en ciertas ubicaciones, Puente de Amistad ofrece educación sobre la conciencia y los riesgos relacionados con la salud mental como parte de su programa mensual de Educación No Formal. Además, a través de una colaboración continua con TuConsejería, las clientas pueden acceder a citas individuales de telesalud mental en español y k'iche', recibiendo apoyo para una amplia gama de desafíos emocionales y personales, incluyendo ansiedad, duelo, estrés familiar y sanación emocional.

Más de 25,000
mujeres atendidas con servicios de salud preventiva desde el inicio del programa en 2015

Más de 7,800
clientas atendidas durante el año a través de clínicas móviles de salud

Más de 650
casos de riesgo identificados relacionados con niveles de glucosa, presión arterial y salud de la mujer

Invirtiendo en el Potencial

Cuando Elvira se unió al programa Puente al Éxito en agosto de 2021, ya contaba con una base de clientes establecida y un negocio prometedor: la producción y venta de ropa de cama y ropa para bebés. Pero quería llevar su negocio al siguiente nivel.

Madre de dos hijos, originaria de San Marcos, la meta de Elvira era clara: invertir en nueva maquinaria y ampliar su capacidad de producción. Puente al Éxito la ayudó a alcanzar esa meta al ofrecerle mucho más que acceso a capital. A través de un préstamo individual combinado con capacitación empresarial personalizada e individualizada, Elvira recibió apoyo práctico de parte de Desarrolladoras de Negocios locales que hablan los idiomas nativos de las clientas y visitan a las mujeres en sus hogares y negocios.

Con esta combinación de financiamiento y apoyo personalizado para el desarrollo empresarial, Elvira pudo fortalecer tanto sus operaciones como sus habilidades de gestión. Junto con su Desarrolladora de Negocios, trabajó en herramientas prácticas como un plan de negocios personalizado, un mejor control de ventas y gastos, y estrategias para administrar su negocio de manera más estratégica. Con el tiempo, estos cambios la ayudaron a tomar decisiones más informadas, aumentar su capacidad de producción y seguir creciendo como emprendedora y líder en su comunidad.

Los resultados han sido significativos: desde que se unió al programa, Elvira ha aumentado su ingreso promedio en un 13%, ampliado su base de clientes y transformado su negocio en un taller de producción más grande y equipado con maquinaria adicional. Hoy, el 70% de sus ventas provienen de clientes recurrentes y pedidos personalizados, un testimonio de la calidad de sus productos y de la confianza que ha construido con sus clientes, y una prueba de que cuando las mujeres emprendedoras tienen determinación y acceso a los recursos adecuados, sus negocios y su confianza en lo que pueden lograr crecen al mismo tiempo.

A medida que la demanda continúa creciendo, Elvira se mantiene enfocada en el futuro. Espera seguir ampliando su capacidad de producción y diversificar su oferta de productos, creando aún más oportunidades de crecimiento.



"Podemos alcanzar nuestros sueños a través del esfuerzo y la disciplina," reflexionó Elvira. "Creer en nosotras mismas nos ayuda a establecer metas y construir negocios exitosos."

560
clientas recibieron préstamos individuales, casi duplicando la participación respecto a 2024

Más de $2m
en la cartera del programa al cierre del año, representando ahora más del 10% de la cartera total de préstamos de Puente de Amistad

52%
aumentó sus ganancias, con un crecimiento promedio del 150% en las ganancias de todas las clientas de Bridge to Success

Homenaje a las Mujeres que Inspiran el Cambio







Nuestra 5.ª Ceremonia Anual del Premio Mujer Emprendedora celebró los notables logros de mujeres que están transformando no solo sus propias vidas, sino también las de sus familias y comunidades. Con la asistencia de más de 400 invitados, incluyendo miembros de los medios de comunicación guatemaltecos, el evento generó una mayor visibilidad para Puente de Amistad y resaltó el extraordinario potencial de las mujeres emprendedoras en toda Guatemala.

La celebración inició con un vibrante desfile de moda de Handmade by Friendship Bridge®, que presentó 20 diseños únicos de ropa y accesorios hechos a mano por nuestras clientas artesanas. Más que un desfile de moda, fue una muestra de la creatividad, el talento y el espíritu emprendedor que florecen cuando las mujeres tienen acceso a oportunidades.

Quince mujeres sobresalientes fueron reconocidas en tres categorías: Clienta Ejemplar (integrantes de Bancos Comunales), Emprendedora Exitosa (participantes de Puente al Éxito) y Mujer Destacada (posibles clientas de Puente de Amistad).

Elegidas entre un récord de 202 postulantes—un aumento del 53% respecto al año anterior—las ganadoras de este año fueron seleccionadas tras una rigurosa revisión del jurado, considerando su crecimiento empresarial, resiliencia para superar desafíos, uso responsable del crédito, liderazgo comunitario, aplicación de las herramientas y recursos de Puente de Amistad, y la incorporación de la sostenibilidad en sus modelos de negocio.

El evento también celebró a 10 excepcionales emprendedoras de Puente al Éxito, quienes recibieron reconocimientos económicos no reembolsables para sus negocios a través del fondo Boost Your Business, generosamente apoyado por Peter y Ellen Durst. Diseñado para mujeres con alto potencial de crecimiento pero acceso limitado al capital, el fondo ayuda a emprendedoras prometedoras a dar el siguiente paso en el desarrollo de negocios sostenibles, cerrando brechas significativas de financiamiento.

Innovación que Nace de la Resiliencia

Una búsqueda de los productos de María en el sitio web de Handmade by Friendship Bridge® (HMBFB) revelará innovación en acción: vibrantes monederos de mostacilla con diseños geométricos (más de 35 en total) y joyería inspirada en jeroglíficos mayas. Pero la innovación que María muestra hoy comenzó a surgir cuando intentaba reconstruir su vida.

Casada a los 17 años, María pasó años construyendo un exitoso negocio de joyería de mostacilla junto a su esposo. Cuando su matrimonio terminó, él tomó el control del negocio; en Guatemala, las mujeres a menudo aportan trabajo y habilidad a los negocios familiares sin tener la propiedad legal, por lo que María quedó sin bienes y con seis hijos que mantener. María regresó a la casa de su padre y comenzó a reconstruir desde cero, con la ayuda de un microcrédito de Puente de Amistad.

En 2018, María se unió a Handmade by Friendship Bridge® para adquirir las habilidades para vender de manera independiente sus productos en mercados más grandes. Con ese respaldo, su mente innovadora y talento creativo encontraron nuevas formas de brillar. Ganadora del Premio Citi en 2019 por sus diseños en mostacilla, María ahora crea innumerables muestras de diseño para futuras ventas. Su dedicación la llevó a ser destacada en el programa trimestral de reconocimiento de HMBFB.

"Aquí es donde reconocemos a las artesanas más responsables y comprometidas, que mantienen estándares de calidad excepcionales," dijo Indira Maldonado, Coordinadora de Comunicaciones, Relaciones Públicas y Diseño Visual. "Con el tiempo, María ha desarrollado un estilo distintivo que es inmediatamente reconocible."

Cuando HMBFB desarrolló su Colección «Beading Wonders» de trabajos artesanales con abalorios, María fue la primera artesana en crear una intrincada pieza de arte con abalorios inspirada en los nahuales, una energía vital importante en la cosmovisión maya. Otras artesanas siguieron su ejemplo, lo que dio como resultado una colección itinerante que educa al público sobre la cultura maya y el trabajo de Puente de Amistad.

"María es un ejemplo de la misión que buscamos alcanzar en HMBFB," agregó Indira, "que las artesanas sean económicamente independientes y estén abiertas a nuevos proyectos, mientras apoyan a otras mujeres. Y eso crea una cadena de impacto."



Más de $175,000
obtenidos en ventas y donaciones totales, la cifra más alta desde la implementación del programa

142
nuevos productos desarrollados, incluyendo colaboraciones que beneficiaron a múltiples artesanas

Más de 21,000
artículos fueron producidos a lo largo del año, incluyendo 17,000 artículos creados para el proyecto de regalos del Día de la Madre, en beneficio de las clientas de Puente de Amistad

Descubra los productos de Handmade by Friendship Bridge®:

handmadebyfriendshipbridge.org »

Una Empresa Próspera, Piñata por Piñata

Hace quince años, María Isabel, de Santa Lucía Utatlán, recibió su primer préstamo de Puente de Amistad de solo 500 quetzales (unos $65 dólares en aquel entonces). Se ganaba la vida tejiendo y bordando, trabajando largas horas por muy poco ingreso. A pesar de su arduo trabajo, el negocio ofrecía pocas oportunidades de crecimiento y le dejaba muy poco tiempo para su familia.

Decidida a construir un mejor futuro, María Isabel buscó los talleres de Capacitación Empresarial Avanzada de Puente de Amistad, diseñados para dotar a las mujeres emprendedoras de habilidades prácticas y orientadas al mercado para fortalecer y diversificar sus medios de vida.

Lo que siguió fue un punto de inflexión en su vida cuando se inscribió en un intensivo taller de dos días sobre elaboración de piñatas. La elaboración de piñatas todavía tenía una curva de aprendizaje, y en su primer día vendiendo piñatas, solo ganó 15 quetzales (menos de $2). Muchas personas se habrían rendido, pero María Isabel practicó incansablemente hasta dominar el oficio.

Pronto se dio cuenta de que nadie más en su comunidad ofrecía piñatas hechas a mano, e identificó una oportunidad. Con acceso continuo a préstamos y capacitaciones de Puente de Amistad, María Isabel transformó gradualmente una pequeña idea en un próspero negocio familiar que distribuye piñatas y productos al por mayor en toda la región.

Además, su cartera de negocios ahora también incluye una farmacia y tienda de regalos; una tienda de ropa y artículos para el hogar; y un punto de banca rural combinado con una tienda de conveniencia.
Su impacto se extendió mucho más allá de su hogar, ya que hasta ahora ha creado cuatro empleos permanentes, generando oportunidades económicas para su comunidad.

"Si me hubiera rendido el día que gané solo 15 quetzales, nada de esto existiría hoy," reflexiona María Isabel.

Su transformación comenzó con una sola oportunidad, impulsada por el valor de seguir adelante cuando el éxito no llegó de inmediato.



794
clientas fortalecieron su capacidad de generación de ingresos a través de capacitación técnica y productiva avanzada en los sectores agrícola, culinario, artesanal y digital

$138,000
en nuevos préstamos individuales fueron desembolsados a clientas Soñadoras que se graduaron hacia el programa Puente al Éxito, como resultado de nuestro programa virtual de fortalecimiento empresarial de seis meses de duración, en alianza con Alterna, y con el apoyo de nuestros socios regionales ADA (Appui Au Développement Autonome) y REDCAMIF

Casi 1,000
mujeres que aún no eran clientas de Puente de Amistad participaron en nuestra nueva iniciativa de Capacitación Avanzada Promocional, adquiriendo habilidades prácticas y generadoras de ingresos mientras conocían más sobre Puente de Amistad



Comité Asesor de Clientas

Las Voces de las Clientas Marcan el Camino a Seguir

El Comité Asesor de Clientas, conformado por 85 clientas que representan 12 sucursales, brindó aportes continuos durante el año sobre la implementación del Semáforo de Pobreza, la investigación de nuevos productos y los factores que influyen en la retención y salida de clientas.

La educación en ahorro se tradujo en acción, ya que el 72% de las integrantes del Comité Asesor de Clientas completó un curso y reto de ahorro, aplicando nuevas habilidades para alcanzar metas concretas, incluyendo la construcción y remodelación de sus viviendas, el pago de deudas, el apoyo independiente a sus hijos y el inicio de nuevos negocios generadores de ingresos.

El liderazgo de las clientas también fortaleció la gobernanza, ya que 13 presidentas del Comité Asesor de Clientas provenientes de Bancos Comunales y del programa Puente al Éxito se reunieron directamente con la Junta Directiva de Puente de Amistad para compartir experiencias, plantear desafíos y presentar prioridades y recomendaciones impulsadas por las clientas.

Conozca más sobre el Comité Asesor de Clientas:

friendshipbridge.org/fb-cac »



Nuevo Piloto con MEDA

Fortaleciendo la Cohesión de los Bancos Comunales

Como organización de aprendizaje continuo, Puente de Amistad constantemente pone a prueba y perfecciona nuevos enfoques para fortalecer nuestro impacto y servir mejor a las mujeres en las áreas rurales de Guatemala. En 2025, lanzamos el Piloto MEDA (Mennonite Economic Development Associates) para fortalecer la solidaridad dentro de nuestros Bancos Comunales, involucrando a más de 400 grupos y 3,000 mujeres. El piloto llevó a una mejor asistencia a las reuniones, una mayor cohesión grupal y una impresionante tasa de renovación de préstamos del 82% entre las clientas participantes.

En general, el proyecto piloto de MEDA posicionó a Puente de Amistad como una organización innovadora en materia de inclusión financiera y reforzó nuestro compromiso con el empoderamiento económico y social para el futuro y un crecimiento responsable.



"Muchas cosas distinguen a Puente de Amistad dentro de la industria. Entre las principales está la capacidad de respuesta de Puente de Amistad ante las necesidades de sus clientas.

¡He conocido a Puente de Amistad y he visto a la organización crecer hasta convertirse en una institución de microfinanzas de primer nivel y sostenible desde 2003! Puente de Amistad es una organización dinámica que crea productos adaptados a los negocios de sus clientas, siendo la agricultura un ejemplo claro.

Puente de Amistad realmente "predica con el ejemplo", involucrando a las clientas en la determinación de sus necesidades más urgentes. ¡Ofrecer educación y servicios de salud junto con pequeños préstamos hace que Puente de Amistad sea única entre las instituciones de microfinanzas! Me siento orgullosa de apoyar a esta impactante organización que transforma vidas y genera un cambio sistémico."

— Helen Gair, integrante del Genesee Friendship Circle y exdirectora de la Junta Directiva

PUENTE
DE AMISTAD



Desempeño social

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

*Puente de Amistad apoya los **Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas**, que buscan promover la prosperidad poniendo fin a la pobreza, impulsando el crecimiento económico, atendiendo necesidades sociales, protegiendo el planeta, y combatiendo el cambio climático en todos los países del mundo.*



Fin de la Pobreza

Brindamos microcrédito a mujeres que viven en la pobreza para que puedan invertir en sus pequeños negocios y crear empleos en sus comunidades. Más de la mitad de todas las nuevas clientas viven por debajo de la Línea Nacional de Pobreza y ganan menos de $5.00 al día. Después de su tercer ciclo de préstamo, esa proporción baja al 45%, y la tendencia continúa a la baja mientras más tiempo participan en nuestros programas.



Educación de Calidad

Proporcionamos a nuestras clientas los recursos educativos necesarios para que se conviertan en empresarias de éxito en un país caracterizado por una de las mayores disparidades entre ricos y pobres de América Latina. Al centrarnos en la educación, además del microcrédito, nuestras clientas tienen la oportunidad de compartir las habilidades adquiridas con sus familiares, amigos y miembros de la comunidad, creando un efecto dominó de empoderamiento.



Trabajo Decente y Crecimiento Económico

Tras participar en nuestro programa Puente al Éxito durante más de un año, las clientas han duplicado en promedio sus ganancias y ventas, y el 15% de las clientas ha creado empleos remunerados como resultado de su participación en el programa.



Producción y Consumo Responsables

A través de la Educación No Formal, enseñamos a nuestras clientas prácticas de gestión sostenible de residuos que pueden aplicar en sus hogares y negocios, desde la reducción de residuos hasta la reutilización de materiales de diferentes maneras. Al poner en práctica nosotros mismos los principios de «reducir, reutilizar y reciclar», en Puente de Amistad integramos este compromiso con el consumo responsable en nuestro trabajo diario.



Salud y Bienestar

Nuestro programa Salud para la vida lleva la atención sanitaria preventiva directamente a las usuarias, lo que reduce la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles como la hipertensión y la diabetes. Además, nuestro programa ofrece formación y acceso a servicios integrales de salud para la mujer, garantizando que las mujeres, incluso en las comunidades más remotas, reciban servicios de salud de alta calidad.



Igualdad de Género

Nuestros productos y servicios están diseñados exclusivamente para mujeres, pensados para atender sus necesidades y preferencias particulares. Para ofrecer los programas más adecuados, escuchamos activamente a nuestras clientas. Priorizamos la equidad de género dentro de nuestro personal y gobernanza. En 2025, el 65% de los ascensos fueron otorgados a mujeres, y las mujeres representaron el 50% de los puestos de liderazgo ejecutivo y el 67% de los escaños en la Junta Directiva.



Reducción de las Desigualdades

Nos centramos deliberadamente en las poblaciones marginadas, incluidas las mujeres indígenas mayas de las zonas rurales de Guatemala, lo que contribuye al crecimiento sostenido de los ingresos del 40 % más pobre de la población. Además, promovemos prácticas laborales equitativas, garantizando que estos estándares de igualdad se reflejen en nuestras operaciones internas.



Alianzas para Lograr los Objetivos

Movilizamos fondos adicionales para un país en desarrollo mediante la recaudación de fondos a nivel internacional y la inversión directa en las comunidades guatemaltecas. Además, contribuimos a las exportaciones guatemaltecas a través de nuestro programa Handmade by Friendship Bridge®, que conecta a las artesanas con el mercado mundial.

El contenido de esta publicación no ha sido aprobado por las Naciones Unidas y no refleja las opiniones de las Naciones Unidas ni de sus funcionarios o Estados Miembros.

Conozca más sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible:

un.org/sustainabledevelopment/es/

Puente de Amistad mide y gestiona su desempeño social en alineación con los Estándares Universales para la Gestión del Desempeño Social y Ambiental, utilizando herramientas como el Semáforo de Eliminación de Pobreza y evaluaciones de terceros como 60 Decibels, con el fin de mejorar continuamente el diseño y la implementación de sus programas, y cumplir su misión.

Semáforo de Eliminación de Pobreza

SEMÁFORO DE **ELIMINACIÓN** DE POBREZA

2025 marcó el cuarto año de Puente de Amistad implementando el Semáforo de Eliminación de Pobreza, una metodología de eliminación de la pobreza basada en el Índice de Pobreza Multidimensional desarrollado por el PNUD y Oxford, y creada por la Fundación Paraguaya para ayudar a las clientas a evaluar de manera integral sus condiciones de vida y calidad de vida, con el fin de identificar acciones concretas de mejora.

Utilizando la metodología del Semáforo de Eliminación de Pobreza durante los últimos cuatro años, observamos una tasa de reducción de la pobreza del 27% entre nuestras clientas de 2021 a 2025. Esto se midió con base en indicadores que reflejan el progreso en áreas como ingresos, ahorro y estabilidad económica. De 2021 a 2025, las clientas mejoraron sus condiciones de vida en un promedio de casi el 9% anual.



60 Decibels

Puente de Amistad se ubicó entre el 20% de las mejores instituciones comparables a nivel mundial en Alcance Femenino 2023–2025 y recibió el Premio de Impacto Social 2025, según los resultados del Índice de Microfinanzas 2025 de 60 Decibels, la empresa global de medición de impacto.

60 dB

En una industria de microfinanzas competitiva donde algunos prestamistas priorizan las ganancias y debilitan las protecciones a las clientas, el 100% de nuestras clientas en la muestra de la encuesta realizada por 60 Decibels reportó "ningún acoso, trato injusto o presión no deseada" por parte del personal de Puente de Amistad. Además, las clientas encuestadas reportan lo siguiente:

Además, las clientas encuestadas reportan lo siguiente:

89%	afirma que el pago de sus préstamos no representa una carga
57%	reporta un aumento en sus ingresos
44%	ahora puede cubrir los gastos del hogar
36%	afirma que sus negocios han crecido
<1%	indica dificultades con la organización
26%	reporta una "disminución muy significativa en el tiempo dedicado a pensar en las finanzas"



"Los fondos de impacto social analizan la información estadística sobre el impacto de sus inversiones de cientos de maneras distintas, tratando de capturar los diversos efectos que genera su dinero. Pero a veces las señales más reveladoras del impacto solo pueden verse en una interacción personal con quien recibe el apoyo.

El otoño pasado tuve la oportunidad de pasar una semana con clientas de Puente de Amistad en el altiplano de Guatemala. Conocí a mujeres felices, mujeres que estaban tomando sus propias decisiones sobre sus negocios y sus vidas, y mujeres con quienes pude compartir una buena risa. He estado del otro lado, hablando con clientas de otras instituciones de microfinanzas que se sienten impotentes, atrapadas en una espiral descendente de deudas, y que parecen estar al límite de sus fuerzas.

Aunque Puente de Amistad es una institución de crédito, ponen la interacción humana en primer lugar, asegurándose de que sus prestatarias tengan la mejor oportunidad posible de éxito en la vida. WCCN busca hacer inversiones en justicia social; brindando acceso a crédito y servicios no financieros a mujeres que viven en áreas rurales de Centroamérica. Quizás no hay mejor ejemplo de nuestra misión que nuestra inversión en Puente de Amistad."

– Will Harris, Director Ejecutivo, Working Capital for Community Needs (WCCN)



Datos financieros

Datos financieros

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024

ACTIVOS

ACTIVOS CIRCULANTES	2025	2024
Efectivo y equivalentes de efectivo	$ 896,469	$ 467,129
Inversiones a corto plazo	2,827,036	1,958,688
Préstamos por cobrar a corto plazo (neto)	18,221,331	16,125,623
Intereses por cobrar (neto)	500,061	459,049
Subvenciones por cobrar	—	5,000
Gastos pagados por anticipado y otros activos circulantes	346,798	244,271
Total de activos circulantes	**$ 22,791,695**	**$ 19,259,760**

PROPIEDAD Y EQUIPO		
Mobiliario y equipo	$ 194,642	$ 191,990
Computadoras y equipo relacionado	313,535	412,414
Vehículos	144,495	183,989
Mejoras a propiedades arrendadas	179,261	178,002
Software	306,791	269,419
Menos: Depreciaciones y amortizaciones acumuladas	(825,627)	(802,800)
Propiedad y equipo, neto	**$ 313,097**	**$ 433,014**

ACTIVOS NO CIRCULANTES		
Préstamos por cobrar a largo plazo	$ 995,579	$ 690,255
Inversiones a largo plazo	260,312	—
Depósitos de garantía	12,687	20,790
Activos por arrendamiento — Derecho de uso	368,217	293,077
Total de activos no circulantes	**$ 1,636,795**	**$ 1,004,122**

TOTAL DE ACTIVOS	$ 24,741,587	$ 20,696,896

PASIVOS Y ACTIVOS NETOS

PASIVOS CIRCULANTES	2025	2024
Cuentas por pagar y pasivos acumulados	$ 1,653,404	$ 1,426,668
Salarios acumulados y beneficios relacionados	462,944	413,548
Línea de crédito	—	71,909
Ingresos diferidos	34,950	6,419
Préstamos por pagar a corto plazo	3,308,105	4,211,022
Pasivos por arrendamiento operativo a corto plazo	139,986	142,507
Total de pasivos circulantes	**$ 5,599,389**	**$ 6,272,073**

PASIVOS NO CIRCULANTES		
Préstamos por pagar a largo plazo	$ 11,544,052	$ 7,300,000
Pasivos por arrendamiento operativo a largo plazo	242,199	159,921
Total de pasivos no circulantes	**$ 11,786,251**	**$ 7,459,921**
Total de pasivos	**$ 17,385,640**	**$ 13,731,994**

ACTIVOS NETOS		
Sin restricciones de donantes	$ 6,710,260	$ 5,737,546
Con restricciones de donantes	645,687	1,227,356
Total de activos netos	**$ 7,355,947**	**$ 6,964,902**

TOTAL DE PASIVOS Y ACTIVOS NETOS	$ 24,741,587	$ 20,696,896

Nuestros estados financieros son auditados cada año y están disponibles en línea.

friendshipbridge.org/financials »

Datos financieros

ESTADO DE ACTIVIDADES Y CAMBIOS EN LOS ACTIVOS NETOS

PARA LOS EJERCICIOS FINALIZADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024

FUENTES DE INGRESOS	2025	2024
Intereses y comisiones sobre préstamos	$ 9,501,948	$ 8,104,111
Subvenciones y donaciones (incluyendo donaciones en especie)	1,583,934	1,596,394
Eventos de recaudación de fondos, ventas y otros ingresos	229,455	181,267
Intereses e ingresos por inversiones	173,788	217,329
TOTAL DE INGRESOS	**$ 11,489,125**	**$ 10,099,101**

SERVICIOS DEL PROGRAMA		
Servicios Financieros	$ 6,470,634	$ 5,880,673
Servicios Plus	3,829,480	3,720,561
Total de servicios del programa	**$ 10,300,114**	**$ 9,601,234**

SERVICIOS DE APOYO		
Gastos Generales y Administrativos	$ 670,894	$ 625,307
Recaudación de Fondos	252,129	229,211
Total de servicios de apoyo	**$ 923,023**	**$ 854,518**

TOTAL DE GASTOS	**$ 11,223,137**	**$ 10,455,752**

OTROS RUBROS		
Ganancia (pérdida) cambiaria	$ 125,057	$ 178,728
TOTAL DE OTROS RUBROS	**$ 125,057**	**$ 178,728**

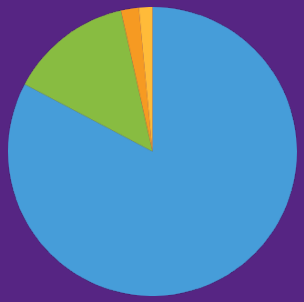
	2025	2024
CAMBIOS EN LOS ACTIVOS NETOS	**$ 391,045**	**$ (177,923)**
ACTIVOS NETOS AL INICIO DEL AÑO	**$ 6,964,902**	**$ 7,142,825**
ACTIVOS NETOS AL FINAL DEL AÑO	**$ 7,355,947**	**$ 6,964,902**

Uso de los Fondos

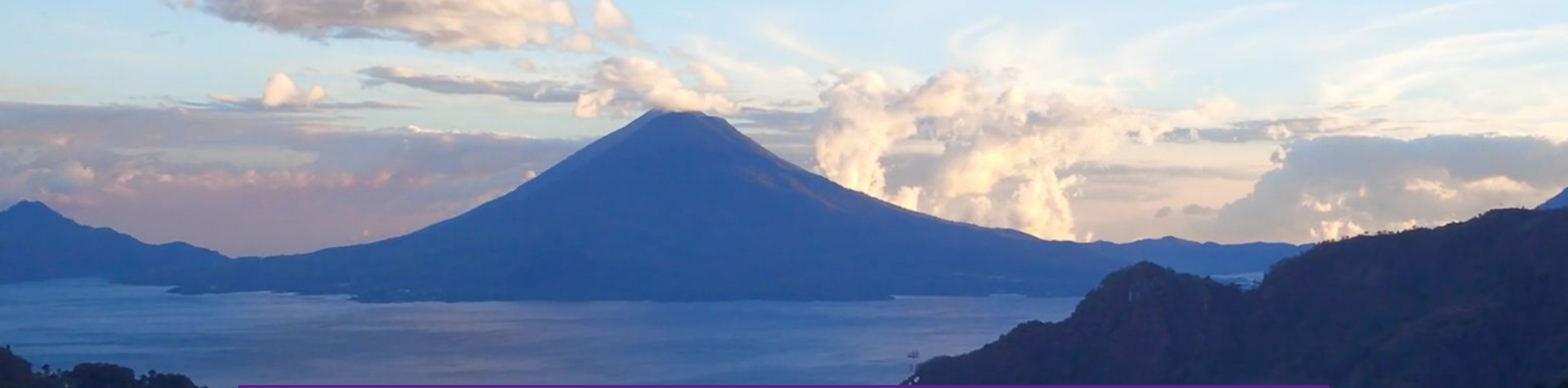


- **Servicios financieros (57.7%)**: $6,470,634
- **Servicios Plus (34.1%)**: $3,829,480
- **Gastos Generales y Administrativos (6%):** $670,894
- **Recaudación de fondos (2.2%):** $252,129

Fuentes de Ingresos



- **Intereses y comisiones sobre préstamos (82.7%)**: $9,501,948
- **Subvenciones y donaciones, incluyendo donaciones en especie (13.8%):** $1,583,934
- **Eventos de recaudación de fondos, ventas y otros ingresos (2.0%):** $229,455
- **Intereses e ingresos por inversiones (1.5%):** $173,788



Socios en un Crecimiento Responsable

Los inversionistas comprometidos con nuestra misión continuaron demostrando su confianza en el modelo comprobado de inclusión financiera y empoderamiento económico de las mujeres de Puente de Amistad. En 2025, aseguramos más de $3 millones en capital de inversión nuevo y ampliado, brindando los recursos necesarios para hacer crecer de manera responsable nuestro alcance y ampliar las oportunidades para las mujeres emprendedoras en toda Guatemala.

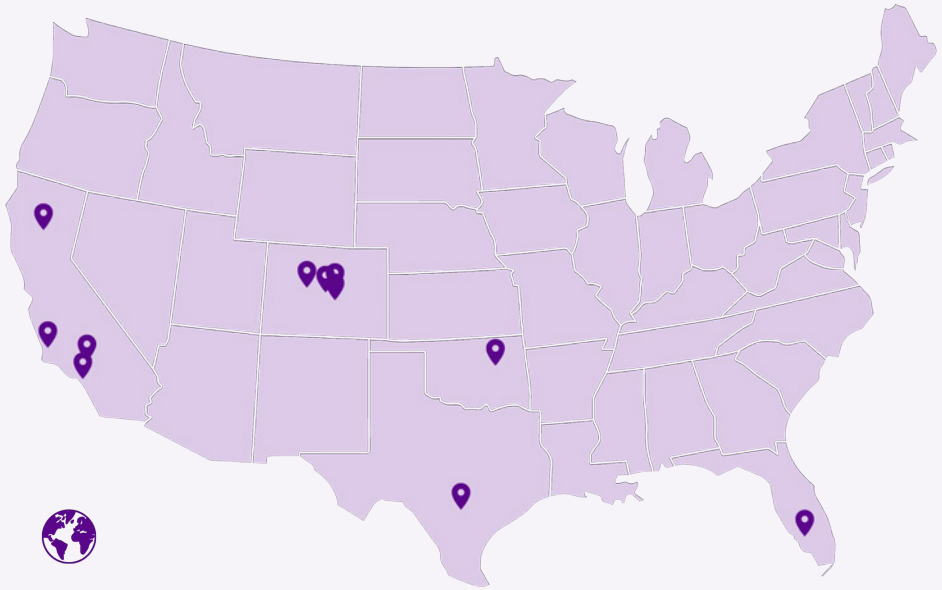
Sobre la base del éxito del año anterior, también logramos refinanciar y aumentar nuestra oferta de colocación privada en más de $500,000, llevando el total de la inversión pendiente a $2.9 millones. Estas alianzas a largo plazo fortalecen nuestra sostenibilidad financiera, al mismo tiempo que garantizan que más mujeres tengan acceso al capital que necesitan para construir negocios resilientes, apoyar a sus familias y generar un cambio duradero en sus comunidades.



Participación de la comunidad

Círculos de Amistad

Los Círculos de Amistad son grupos de embajadores voluntarios de Puente de Amistad que, entre otras actividades, organizan reuniones sociales, coordinan esfuerzos de recaudación de fondos y ayudan a difundir la misión de Puente de Amistad entre amigos y familiares en sus comunidades locales.



Casi $400,000 recaudados por los Círculos de Amistad en 2025

Lea más sobre los Círculos de Amistad y cómo unirse o iniciar el suyo propio:

friendshipbridge.org/friendship-circles »

UBICACIÓN	LÍDER DEL CÍRCULO
ANTELOPE VALLEY, CA	Moriah Cain Gross Constancia Leshin
BABCOCK RANCH, FL	Joanne Baum
CENTRAL COAST, CA	Sue Miers Carol Nylander
CHICO, CA	Michelle Rasmussen
EVERGREEN, CO	Jill Brashear Lynn Jinks
FOOTHILLS, CO	Janet Swank
GENESEE, CO	Laurie Dolian Susan Stirrat
GLOBAL SATELLITE	Maya Colop-Morales
SAN ANTONIO, TX	Angelica Docog
SOCAL, CA	Caroline Rodriguez
SUMMIT COUNTY, CO	Carmen Lamar Tom Arnold
TULSA, OK	Emily Duensing Jim Elder

Construyendo Puentes Entre Generaciones





En el primavera de 2025, Puente de Amistad realizó su primer Viaje de Descubrimiento para Padres e Hijos Adolescentes, dando la bienvenida a una nueva generación a Guatemala. Las familias viajaron a la Ciudad de Guatemala, Panajachel y Antigua, visitando los hogares de las clientas y participando en actividades culturales. Las familias obtuvieron una comprensión más profunda de las comunidades y mujeres que están en el centro del trabajo de Puente de Amistad, y vivieron aventuras que encantaron a los más pequeños en el camino.

Una de las visitas más significativas fue a la Escuela MAIA Impact, la primera escuela secundaria en Centroamérica liderada por mujeres indígenas y una aliada de Puente de Amistad.

"Fue realmente increíble para los niños poder conocer y hablar con otros niños de su edad, hacer preguntas, sentir curiosidad y aprender unos de otros," dijo Megan Juba, Coordinadora de Desarrollo en Puente de Amistad, quien facilitó el viaje.

Algunos de los momentos más memorables surgieron de manera espontánea. "En San Juan La Laguna, llevamos un balón de baloncesto y encontramos una cancha rodeada de hermosos murales donde los adolescentes pudieron jugar. Algunos niños locales se les unieron, y a pesar de la barrera del idioma, tuvieron un gran partido y compartieron bocadillos. Después decidieron regalarle el balón a un niño que no llevaba zapatos. El niño sonrió de oreja a oreja y nuestros chicos habían hecho una conexión."

Después del viaje, una familia continuó involucrada con Puente de Amistad, como voluntaria en eventos y comprometiéndose con apoyo financiero, mientras que una estudiante de secundaria sigue siendo voluntaria en proyectos remotos con nuestro personal en Estados Unidos. Más que un viaje, fue una introducción al entendimiento intercultural en un mundo más allá del propio, y para algunos, el inicio de un compromiso duradero con el empoderamiento de las mujeres.

Conozca más, o únase a nuestro próximo viaje:

friendshipbridge.org/visit-guatemala »



Agradecimientos Especiales

Donantes

Las donaciones desempeñan un papel fundamental al brindar a las mujeres de Guatemala acceso a microcrédito, educación y servicios de salud mientras construyen un mejor futuro para ellas y sus familias.

Thank you to over 770 supporters who collectively contributed over $1.6m to further our mission.

Su contribución tiene un impacto inmediato financiando programas que proveen a las mujeres de Guatemala las herramientas que necesitan para prosperar.

friendshipbridge.org/donate »

Voluntarios

Aportando tiempo, talento y recursos, 244 voluntarios brindaron un apoyo fundamental a la misión de Puente de Amistad de empoderar a las mujeres en Guatemala.

Gracias a nuestros voluntarios, quienes marcaron una diferencia en la vida de las mujeres guatemaltecas al contribuir con su tiempo y talento a Puente de Amistad.

Hazte voluntario de Puente de Amistad y ayuda a empoderar a las mujeres de Guatemala.

friendshipbridge.org/volunteering »

Legacy Circle

El Legacy Circle está conformado por quienes nos incluyen en un compromiso patrimonial, una donación de ingreso vitalicio u otro tipo de acuerdo diferido.

29 personas forman actualmente parte del programa de donación planificada Legacy Circle, y recordarán a Puente de Amistad en sus planes a largo plazo.

Con múltiples formas de donar y beneficios fiscales sobre la renta y el patrimonio, ser miembro del Círculo de Legado es una forma sencilla de prepararse para el futuro.

friendshipbridge.org/legacycircle »

Cada Mes

Nuestro programa de donación mensual, Cada Mes, ofrece una manera sencilla de donar automáticamente y brinda una base sostenible para nuestra organización.

En 2025, 43 donantes realizaron donaciones recurrentes que sumaron $27,000 durante el año. Esto generó un impacto constante en la vida de mujeres guatemaltecas.

Tu donación mensual proporciona una fuente fiable de financiamiento que nos ayuda a planificar el futuro y maximizar nuestros esfuerzos de empoderamiento.

friendshipbridge.org/cada-mes »



"Puente de Amistad es verdaderamente una organización excepcional, basada en un programa de microcrédito sumamente exitoso y fortalecida por iniciativas de salud y empoderamiento para las mujeres.

Mi hija y yo hemos sido voluntarios en Puente de Amistad durante aproximadamente cinco años, ayudando con la gala y en eventos donde se venden los artículos de Handmade by Friendship Bridge®. También tuvimos la oportunidad de participar en un Viaje de Descubrimiento para ver el trabajo de primera mano. Nos sentimos muy privilegiados de haber podido experimentar la diferencia positiva que la organización genera para estas mujeres extraordinarias, y es admirable ver la magnitud de su impacto."

– David Atkins, voluntario de Puente de Amistad



Liderazgo

Liderazgo y Comités *(Al mes de diciembre de 2025)*

Liderazgo

Equipo de Liderazgo

Tracie Cordeiro – Presidenta y Directora Ejecutiva
Victor Contreras – Director de Servicios de Personal
Nicole Eubanks – Directora de Desarrollo
Francisco Meletz – Director de Operaciones
Caitlin Scott – Directora de Estrategia
Roberto Silvestre – Director Financiero y de Riesgos

Junta Directiva

Susie Miller – Presidenta de la Junta
Parker Schenken – Vicepresidente
María Matilde Olazábal Forcén – Tesorera
Betsy Thompson – Secretaria
Geoffrey Hoyl – Vocal
Norma Baján
Anna De La Cruz
Lara Diaconu
Maryann Hunter
Paolo Leiva
Steve Miller
Alexandra Neville
Carolina Roca
Paul Schreder
Rolando Yon

Fundadores

Connie Ning
Ted Ning
Mimi Schlumberger

Junta de Asesores

Chris Dunford
Karen Larson
Sandy Younghans

Committees

Comité de Auditoría

Maryann Hunter – Presidenta
Geoffrey Hoyl
Steve Merriett
Rolando Yon

Comité de Crédito

María Matilde Olazábal Forcén – Presidenta
Lara Diaconu
Jason Huck
Paolo Leiva
Richard Martinez, Jr.
Steve Miller

Comité de Desarrollo

Susie Miller – Presidenta
Natalie Buratti
Lara Diaconu
Diane Grooms
Alexandra Neville
Codie Richards
Caroline Rodriguez
Andrea Tang
Jennifer Zwief

Comité de Gobernanza

Betsy Thompson – Presidenta
Susie Miller
María Matilde Olazábal Forcén
Parker Schenken

Comité de Educación y Desempeño Social

Anna De La Cruz – Presidenta
Cara S. Forster
Jessica Jones
Meryle J. Melnicoff, Ph.D.
María Matilde Olazábal Forcén
Devin Elms
Carolina Roca
Sarah Sterling
Carmen Velasco

Comité Ejecutivo

Susie Miller – Presidenta de la Junta
Parker Schenken – Vicepresidente
María Matilde Olazábal Forcén – Tesorera
Betsy Thompson – Secretaria
Geoffrey Hoyl – Vocal

Comité de Finanzas

Steve Miller – Presidenta
Kiley Baker
Geoffrey Hoyl
Paul Kovach
Bianca Lewis
Emily Lucero
Parker Schenken
Paul Schreder



"Mi camino con Puente de Amistad comenzó en 2002, trabajando con más de 400 mujeres emprendedoras en Santiago Atitlán. Ver cómo invertían sus ingresos en la educación y el bienestar de sus hijos me recordaba a mi propia madre, quien vendía productos en el mercado para darnos mejores oportunidades. Estas mujeres compartían los mismos sueños, la misma determinación y la misma esperanza de construir un mejor futuro.

Durante ocho años, tuve el privilegio de crecer junto a la organización y ver cómo su impacto se expandía de una sola comunidad a miles de mujeres en toda Guatemala. Durante ese tiempo, me di cuenta de que, mientras el programa ayudaba a transformar la vida de estas mujeres, también estaba transformando la mía. Yo era una madre soltera de 23 años, con un bebé en brazos y el sueño de terminar la universidad.

Por eso creo en esta misión. Porque he visto cómo una mujer empoderada cambia la realidad de su familia, rompe ciclos de pobreza y abre nuevas oportunidades."

– Norma Baján, Directora de la Junta Directiva de Puente de Amistad

PUENTE DE AMISTAD

Oficina de EE.UU.

405 Urban Street, Suite 140
Lakewood, CO 80228, Estados Unidos
info@friendshipbridge.org
+1 (303) 674-0717
EIN: 84-1141078

Sede de Guatemala

Avenida Santander 5-38, Zona 2
Panajachel, Sololá, Guatemala
PBX: +502 2301-4949

Guatemala Oficina Central

Calzada Roosevelt 22-43, Zona 11
Nivel 15, Oficina 15A
Torre Sol, Grand Tikal Futura
Ciudad de Guatemala, Guatemala
PBX: +502 2301-4949



Global

Facebook: *microcreditplus*
Instagram: *friendshipbridge*
LinkedIn: *friendship-bridge*
X: *@friend_bridge*
YouTube: *friendshipbridgeco*
Website: *www.friendshipbridge.org*

Guatemala

Facebook: *puentedeamistadguatemala*
Instagram: *puentedeamistadguatemala*
TikTok: *@puentedeamistadguatemala*
YouTube: *puentedeamistadguatemala*

Handmade by Friendship Bridge®

Facebook: *handmadebyfriendshipbridge*
Instagram: *handmadebyfriendshipbridge*
TikTok: *@handmadebyfriendshipbridge*
YouTube: *handmadebyfriendshipbridge8292*