PUENTE DE AMISTAD

Trabajando por un mejor futuro



AQUÍ PARA ELLA

INFORME ANUAL **2020**



Queridos Amigos,

En junio del 2020, más de la mitad de nuestras clientas en Guatemala dijeron que necesitaban apoyo alimentario de emergencia. "Necesitamos trabajar" dijo una señora por teléfono. "Mi necesidad inmediata es volver a mi negocio para generar ingresos y comprar comida para mi familia." Sin programas sociales del gobierno y con pocos ahorros, muchas de las clientas de Puente de Amistad se estaban desesperando. Durante los estrictos cierres y toques de queda, algunas estaban sufriendo de hambre. En ese momento, sabíamos muy poco sobre los riesgos sanitarios y la devastación económica relacionados con el COVID-19. Sin embargo, debido a los fuertes lazos que hemos cultivado con nuestras clientas a lo largo de los últimos 25 años, nuestro personal fue uno de los primeros en conocer su dolor y sufrimiento, y también fue el primero en informarles sobre el virus mortal. Respondimos con la implementación del Programa de Abastecimiento en 30 días para ayudar directamente a las clientas a través de líneas telefónicas. Con la ayuda de muchos colaboradores, recaudamos 120 mil dólares en donaciones y apoyo en especie para entregar comida y suministros sanitarios a más de 15.000 personas que enfrentaban hambre extremo debido a los negocios cerrados, a las restricciones de viaje y al turismo inexistente.

Para nuestras clientas, el año no habría sido fácil incluso sin la peor pandemia de nuestras vidas. Los huracanes Eta e Iota, dos fuertes tormentas que azotaron Guatemala en un año de desastres naturales sin precedentes, destruyeron comunidades ya vulnerables y contribuyeron a una mayor inseguridad alimentaria y de albergue. Muchas familias afectadas sentían que ya no tenían nada para quedarse, tenían pocas esperanzas de un futuro mejor, y en consecuencia, tomaron la difícil decisión de dejar su tierra natal y emigrar al Norte en busca de oportunidades. La pobreza, la violencia, los desastres naturales y la corrupción son la realidad de vida para nuestras clientas en Guatemala. COVID-19 no hizo más que exacerbar sus cargas y hacerlas más vulnerables que nunca.

Aunque el COVID-19 tenía el potencial de hacer retroceder nuestro progreso durante décadas, me siento aquí ahora para reflexionar sobre los increíbles logros de nuestro personal y nuestras clientas y sobre cómo el año 2020 ha terminado mucho mejor de lo que podría haberse imaginado hace un año. Puente de Amistad está lleno de personas excepcionales que dieron un paso adelante para satisfacer las exigencias del año pasado. A pesar de tener que reestructurar nuestro trabajo a un modelo completamente remoto, a enfrentarnos a nuestros propios miedos y conciliar nuestras propias prioridades cambiantes en la pandemia, nuestro equipo fue capaz de encontrar y centrarse también en las necesidades de nuestras clientas. Nuestro personal trabajó sin descanso para estar Aquí para Ella, ya fuera que necesitaran información, un periodo de gracia en su préstamo, una consulta de salud o incluso una simple conexión humana para sentirse emocionalmente apoyadas. El equipo innovó mediante nuevas tecnologías para ampliar nuestro alcance a las clientas con el objetivo de apoyar al mayor número posible. Desafiantes ante el miedo, estaban ansiosos de poner en práctica los protocolos de seguridad y de sanidad para volver a las oficinas y a nuestras clientas tan pronto como pudieran. Armados con mascarillas, caretas y desinfectante para las manos, nuestro personal trabajó sin descanso para llevar comida y suministros de higiene a las clientas que, de otra manera, no hubieran tenido a nadie que les brindara apoyo. Además, cuando nuestro personal no estaba atendiendo directamente a nuestras clientas, asistieron capacitación en línea de cerca de 13.000 horas a través de nuestra plataforma de aprendizaje en línea, la Universidad Amistad, para prepararse para cuando pudieran volver al campo.

La pandemia está lejos de terminar en Guatemala y las mujeres que atendemos seguirán enfrentando la mayor carga. Sin embargo, estamos comprometidos a apoyarlas en estos tiempos difíciles, y ahora, con más confianza en el futuro, me siento encantada de compartir los detalles de nuestro Plan Estratégico 2021-25: Impacto[2] que se enfocará en el Crecimiento Responsable, la Innovación y la Tecnología, el Impacto Social y el lanzamiento de nuestro nuevo y emocionante programa Puente al Éxito (Bridge to Success). Con el respaldo financiero de una subvención de un millón de dólares de la Fundación Target, este nuevo programa nos permitirá atender directamente un grupo específico de clientas que segmentamos como Emprendedoras. Esas emprendedoras que manejan lo que llamamos "negocios medios de sustento" están muy motivadas; tienen un modelo de negocio económicamente viable y listo para el crecimiento; y ellas son las impulsoras del desarrollo económico y de nuevos empleos en sus comunidades. Todas las iniciativas de este nuevo plan se combinarán para fortalecer la sostenibilidad económica, crear un cambio generacional positivo para las clientas, sus familias, sus comunidades y para los empleados de Puente de Amistad.

Les invito a leer este Informe Anual para que comprendan la verdadera amplitud de todo lo que pudimos lograr juntos como equipo y como comunidad en 2020. Y sin duda, el aumento de la generosidad y el compromiso con nuestra misión son los elementos precisos que nos permiten seguir haciendo nuestro trabajo para crear oportunidades que empoderan a las mujeres guatemaltecas para construir una mejor vida. Muchas gracias por estar Aquí para Ella durante el año pasado. Espero que continuemos nuestro trabajo juntos.

Con sincera gratitud,

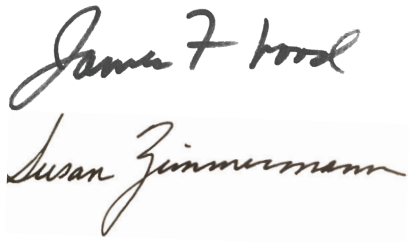
Karen Larson
Presidente y Directora Ejecutiva,
Puente de Amistad

Queridos Amigos,

A medida que el impacto total de la pandemia se hizo más claro en la primavera del 2020, ninguno de nosotros sabía cómo les iría a nuestras clientas, a nuestros empleados o a Puente de Amistad mismo. Pero gracias al excelente liderazgo de Karen y su equipo gerencial, la perseverancia de nuestro personal de oficina y de campo en Guatemala y el valor y coraje de nuestras clientas, estamos orgullosos de informar que Puente de Amistad ha superado lo que esperamos fue lo peor de la pandemia con gran éxito. De hecho, Puente de Amistad está posicionado fuertemente para crecer, proporcionar servicios virtuales a nuestras clientas y tener un impacto aún mayor en la vida de decenas de miles de mujeres, sus familias y las comunidades de Guatemala.

Cuando la pandemia empezó, entre otras cosas, les dimos a todas nuestras clientas un periodo de gracia de dos meses para que no tuvieran que elegir entre hacer el pago de sus préstamos o comprar comida; implementamos el Programa de Abastecimiento para proporcionar comida a nuestras clientas más afectadas y a sus familias y cambiamos nuestro programa Salud para la Vida a un modelo de telesalud para que nuestras clientas pudieran acceder a los servicios de salud con nuestras enfermeras durante el confinamiento. A finales del año, habíamos proporcionado préstamos a casi 29.000 mujeres, y tuvimos una tasa de reembolso de más de 95%. A pesar de este año tan difícil, Puente de Amistad ha sido reconocido por terceras partes desde una perspectiva objetiva por su excelente rendimiento como un excelente lugar de trabajo. Por segundo año consecutivo, recibimos la codiciada calificación de 4 estrellas – la más alta posible – de Charity Navigator por "demostrar una sólida salud financiera, compromiso con la responsabilidad y la transparencia, adhesión a las mejores prácticas del sector y la ejecución de su misión de una manera financieramente eficiente." También, obtuvimos la certificación en 2021 El Mejor Lugar para Trabajar (Great Place to Work) por nuestro trabajo en 2020, lo que nos posiciona como una de las mejores compañías para trabajar en Centroamérica.

Estamos profundamente agradecidos con nuestra Junta Directiva, personal, clientas y donantes generosos por hacernos pasar este año difícil con mucho éxito.



James Wood and Susan Zimmermann, Co-Presidentes, Junta Directiva.





"Esta organización me ha ayudado mucho. Los préstamos que me han dado me ayudaron a empezar mi pequeño negocio. La vida me ha dado una gran oportunidad de encontrar a Puente de Amistad para tener mis negocios y trabajar junto con mis hijos. Puedo decir que antes de Puente de Amistad, no tenía nada, pero ahora tengo mi propio dinero y con esto, puedo avanzar."

MARÍA,
Clienta de Puente de Amistad



Misión

Crear oportunidades que empoderen a las mujeres guatemaltecas para construir una vida mejor.

Nuestra Visión

Mujeres empoderadas eligiendo su propio camino.

Qué hacemos

Utilizamos las herramientas del microcrédito, la educación no formal y los servicios de salud preventiva para apoyar a nuestras clientas en la construcción de la resiliencia y perseguir las oportunidades que hayan elegido. A esto le llamamos *Microcrédito Plus.*

Reconocimiento Externo

¡Puente de Amistad está recibiendo reconocimiento internacional! A continuación, algunos aspectos sobresalientes sobre la manera en que somos reconocidos internacionalmente por nuestro impacto.

Puente de Amistad tiene una calificación de 4 estrellas de Charity Navigator lo que quiere decir que somos responsables, transparentes y financieramente saludables. Esta excepcional designación nos diferencia de organizaciones similares. Ver nuestro perfil

Puente de Amistad obtuvo el Sello de Oro de Transparencia de Guidestar (Gold Seal of Transparency) en 2020. Ahora, todo el mundo puede ver nuestra estrategia, métricas, impacto y logros. Ver nuestro perfil

Por tercer año consecutivo, Puente de Amistad tuvo una clienta ganadora en el Programa de Premios a la Microempresa de Citi Bank. Jacinta, propietaria de un negocio en Chimaltenango, quedó en segundo lugar en la categoría de Microcrédito Empresarial, y fue reconocida por haber superado muchos obstáculos para crear un negocio próspero de accesorios hechos a mano con productos de excelente calidad. Ver el video de Jacinta

Logros **2020**

Logros de las Clientas

- Se atendió a 29.294 clientas y se desembolsaron más de 14 millones de dólares en préstamos.
- Cuando reportaron el primer caso de COVID-19, implementamos inmediatamente una estrategia telefónica para informar a nuestras clientas sobre el virus y proporcionar apoyo emocional y soluciones para los pequeños negocios. Ver la Línea de Tiempo 2020.
- Todas las clientas obtuvieron un periodo de gracia de dos meses en abril y mayo para que no tuvieran que elegir entre su pago de préstamo y comprar comida para sus familias.
- Cambiamos nuestro programa de Salud para la Vida a servicios de telesalud para que las clientas pudieran acceder a los servicios de salud con las enfermeras, aún en tiempos de confinamiento.
- *Handmade by Friendship Bridge* vendió casi 5.000 artículos a través de nuestra tienda en línea, lo que generó 65.000 dólares en ingresos que fueron destinados directamente a 33 clientas artesanas, sus familias y sus empleados. .
- La Educación No Formal continuó durante todo el año, tanto a través de llamadas automáticas como llamadas directas del personal, a pesar de la pandemia y de no poder reunirse físicamente en muchas partes del país.
- Ejecutamos un Programa de Abastecimiento, lo que dio como resultado:
  - Recaudamos 120.000 dólares en efectivo y donaciones en especie.
  - Distribuimos paquetes de alimentos en 25 lugares de toda Guatemala, incluidas las áreas rurales. *Consultar el mapa en la parte inferior de este folleto para ver dónde distribuimos los alimentos.*
  - Distribuimos 3.300 kits de alimentación y de higiene a las clientas y sus familias en las zonas rurales de Guatemala.
  - Proporcionamos alimentos a más de 15.000 personas que estaban padeciendo de hambre severo.

Logros Institucionales

- La calidad de nuestra cartera siguió siendo una de las mejores en la industria de microfinanzas, con una mora anual inferior al 3%, una tasa de retención de clientes del 76.8% y un PAR>30 del 2.03%.
- Casi 95% de nuestras clientas estaban pagando sus préstamos a finales de 2020, superando nuestras expectativas y permitiéndonos planificar el futuro con un camino claro a seguir.
- A través de sólidas alianzas, logramos solvencia financiera suficiente durante el año para garantizar que las operaciones no se interrumpieran, recaudando cerca de 800.000 dólares en capital nuevo y renovando nuestra inversión de 1.6 millones de dólares de la Colocación Privada.
- Organizamos 3 viajes virtuales desde Guatemala, lo que permitió a nuestros simpatizantes estadounidenses "visitar" de manera virtual a nuestras clientas y al personal, mantenerse conectados y ver el impacto de nuestros productos y servicios.
- Publicamos nuestro primer informe anual digital en Inglés y Español.
- Recaudamos más de 2 millones de dólares en contribuciones benéficas, incluyendo donaciones, eventos de recaudación de fondos, viajes de aprendizaje y subvenciones.

"El COVID-19 me afectó mucho. Ya no podíamos salir ni entrar. Todos los pueblos estaban cerrados. Ya no podíamos vender nuestro producto. Puente de Amistad nos ha apoyado permitiéndonos no pagar nuestros préstamos durante un par de meses. Esos meses de no pago nos ayudaron a mantener a nuestra familia. En lugar de pagar el préstamo, compramos alimentos y otras cosas necesarias para la casa. Ellos fueron conscientes de la situación que estábamos viviendo."

ESTEFANA,
Clienta de Puente de Amistad



Logros del Personal

Pudimos mantener nuestro personal empleado durante el confinamiento y nos enfocamos en la formación y el desarrollo de capacidades para que pudieran volver al campo más fuertes que nunca.

- Nos aseguramos que todo el personal tuviera las herramientas necesarias para trabajar desde casa durante la pandemia y aplicamos con éxito los protocolos de oficina en casa y lo relacionado con el COVID-19.
- Compramos y enviamos a toda Guatemala más de 25.000 dólares en equipos de protección y desinfección por COVID-19 para todas nuestras oficinas. Como empresa esencial en el país, seguimos dotados de personal en todas las oficinas tras el cierre inicial de 2 meses.
- Lanzamos “Mi Puente”, un sistema de comunicación interna en línea que sirve como principal medio de colaboración para todos los empleados y que es fundamental para compartir información durante la pandemia.
- Invertimos en Universidad Amistad, una nueva plataforma de aprendizaje en línea para proporcionar herramientas de formación y de desarrollo profesional de manera virtual a los empleados. Se llevaron a cabo cerca de 13.000 horas de formación para los empleados durante el año.







Puente al Éxito

Puente de Amistad ha recibido una subvención de 1 millón de dólares de la Fundación Target, una excelente alianza que nos permitirá implementar un nuevo programa de desarrollo de negocios para las mujeres emprendedoras, un componente importante para nuestro Plan Estratégico 2021-2025.

PUENTE AL ÉXITO

Esta nueva iniciativa nos permitirá atender directamente a un grupo específico de clientas que segmentamos como Emprendedoras. Estas emprendedoras que manejan lo que llamamos "Negocios Medios de Sustento" están muy motivadas, tienen un modelo de negocio económicamente viable y listo para el crecimiento y ellas son las impulsoras del desarrollo económico y de generación de nuevos empleos en sus comunidades. Puente de Amistad se encuentra en una posición única y está obligada a atender a este segmento de emprendedoras. Con esta donación, contaremos con los recursos necesarios para apoyarlas en la mejora de sus negocios con las herramientas y la infraestructura interna adecuadas. El programa crecerá de manera significativa en los próximos cinco años, como resultado esperamos apoyarlas a lograr el incremento de ingresos para estas emprendedoras y el crecimiento de empleos en las comunidades rurales de Guatemala, donde se hace más necesario.

target foundation

"El nuevo programa Puente al Éxito será excelente. Invertiré mi préstamo con más seguridad porque sé que habrá compradores y conexiones. Esto me traerá más pedidos y más trabajo. Podemos avanzar en nuestro negocio y con la ayuda de un mentor, esto será excelente."

RUTH
Clienta de Puente de Amistad
Ver los productos de Ruth



AQUÍ PARA ELLA:

Línea de Tiempo en Nuestra respuesta al COVID-19

Con la seguridad de nuestra comunidad, personal y clientas como el centro de nuestra toma de decisiones, en 2020, Puente de Amistad respondió de manera proactiva y compasiva ante los efectos del COVID-19.

MARZO 2020

Guatemala reporta su primer caso de COVID-19. Todo nuestro trabajo directo con clientas en las áreas rurales del país se detuvo de manera abrupta. Ante la posibilidad que el COVID-19 se extendiera, el gobierno cerró todas las escuelas, las oficinas, los negocios no esenciales y los servicios de transporte público, además de imponer toques de queda para restringir la movilización en todo el país. Nuestros 73 facilitadores, cada uno trabajando con un promedio de 330 clientas, ya no pudieron viajar a las áreas rurales donde antes facilitaban reuniones grupales de bancos comunales, incluyendo nuestros programas de Educación No Formal y de reembolso de préstamo. Estas órdenes de contención tuvieron un impacto directo y negativo en la capacidad de nuestras clientas para obtener ingresos y realizar el pago de sus préstamos a Puente de Amistad. En un esfuerzo de brindar información sanitaria precisa y de apoyo emocional, los miembros del personal realizaron inmediatamente miles de llamadas telefónicas a nuestras clientas en sus idiomas mayas y Puente de Amistad inició el Programa de Aprendizaje a Distancia.

ABRIL 2020

Puente de Amistad ofrece un periodo de gracia de dos meses a todas las clientas en sus pagos de préstamos para que ninguna mujer tuviera que elegir entre alimentar a su familia o pagar su préstamo. Cambiamos nuestro programa móvil de *Salud para la Vida* a un modelo de telesalud para que las clientas pudieran comunicarse con una enfermera por teléfono para hablar de los síntomas y recibir información y tratamientos de COVID-19 según fuera necesario. Las clientas artesanas empezaron a fabricar cientos de mascarillas para el personal en Guatemala y para venderlas en nuestra tienda en línea de Handmade by Friendship Bridge. A la vez, proporcionamos asistencia técnica virtual a nuestras clientas de Crédito y Capacitación Agrícola para Mujeres.

MAYO 2020

Se lanza una nueva herramienta de comunicación intranet, Mi Puente, que permite al personal colaborar de manera más eficiente mientras trabajan desde casa. Los empleados completaron cientos de programas de capacitación en servicio al cliente a través de nuestra plataforma de aprendizaje en línea con el fin de brindar un mejor servicio a nuestras clientas.



JUNIO 2020

El personal de Puente de Amistad regresa al trabajo en nuestras agencias con protocolos de seguridad con el fin de brindar a las clientas la información y el apoyo según sea necesario. Además, en nuestros servicios de telesalud, nuestras clínicas de *Salud para la Vida* se convirtieron de clínicas móviles a clínicas domiciliarias para que nuestras clientas continúen recibiendo este beneficio.

JULIO 2020

Se lanza el Programa de Abastecimiento para apoyar a las clientas a enfrentar el hambre severo debido a los efectos del confinamiento y las restricciones a cauda del COVID-19. Aseguramos un total de 120 mil dólares en donaciones y apoyo en especie para entregar 3.300 paquetes de alimentos y suministros sanitarios a más de 15.000 personas.

AGOSTO 2020

Se organizó el primer viaje virtual de aprendizaje para conectar a nuestros simpatizantes con las clientas en Guatemala. Como esperábamos, nuestras clientas permanecieron fuertes y resilientes, y Puente de Amistad obtuvo una tasa de reembolso de préstamos superior al 90%.

Ver los videos de Viajes Virtuales.

SEPTIEMBRE 2020

Puente de Amistad recibe una subvención de 1 millón de dólares para diseñar, poner a prueba y ampliar *Puente al Éxito (Bridge to Success),* un nuevo programa de desarrollo empresarial diseñado específicamente para atender nuestro segmento de clientas emprendedoras – un componente importante de nuestro Plan Estratégico 2021-25.

OCTUBRE 2020

Planificamos nuestro trabajo para el futuro con un camino claro en nuestro Plan Estratégico 2021-25: Impacto². Nuestros cuatro objetivos principales serán: Crecimiento Responsable, Innovación y Tecnología, *Puente al Éxito* y el Impacto Social

NOVIEMBRE 2020

Comenzamos el cuidadoso proceso de restablecer nuestros servicios presenciales a plena capacidad, a medida que las restricciones sobre la economía se reducen lentamente en Guatemala y se establece una "nueva normalidad." Las encuestas internas muestran que muchas clientas están reestructurando o reiniciando sus actividades comerciales para seguir obteniendo ingresos. Sin embargo, muchas siguen necesitando apoyo, especialmente porque la infraestructura sigue siendo limitada.

DICIEMBRE 2020

Puente de Amistad recibe artículos donados por un valor de 20 mil dólares de Fondo Unido Guatemala y Procter & Gamble para distribuirlos entre las clientas afectadas por los huracanes en Nebaj, Quiché y Huehuetenango. Los artículos incluyen productos higiénicos como champú, pasta de dientes y cepillos de dientes. Hicimos entrega de kits de alimentos de emergencia a 200 familias de nuestras clientas para sostenerlas durante ese tiempo difícil.

Finanzas

Estado de Situación Financiera — Al 31 de Diciembre de 2020 y 2019

Activos	2020	2019
ACTIVOS CORRIENTES		
Efectivo y equivalentes en efectivo	$2,091,859	$707,241
Inversiones	2,836,963	1,901,015
Préstamos por cobrar, Provisión neta y Activo no corriente	7,536,209	8,948,299
Intereses de préstamos por cobrar	222,112	305,026
Gastos pagados por adelantado y otros activos	236,821	228,539
TOTAL DE ACTIVOS CORRIENTES	**12,923,964**	**12,090,120**
PROPIEDAD Y EQUIPO		
Mobiliario y equipo	116,571	115,813
Ordenadores y equipos relacionados	306,009	310,596
Vehículos	96,627	98,023
Mejoras en el arrendamiento	72,072	69,040
Menos: depreciación y amortización acumuladas	(499,286)	(455,129)
PROPIEDAD Y EQUIPO NETOS	**91,993**	**138,343**
ACTIVOS NO CORRIENTES		
Préstamos por cobrar, Provisión neta y Activo no corriente	194,726	82,962
Depósitos de garantía	17,842	18,236
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTE	**212,568**	**101,198**
TOTAL ACTIVOS	**$13,228,525**	**$12,329,661**

Pasivo y Activo Neto	2020	2019
PASIVO CORRIENTE		
Préstamos por pagar	$3,483,627	$2,630,248
Cuentas por pagar y pasivo acumulado	1,228,482	1,156,095
CUENTAS POR PAGAR Y PASIVO DEVENGADO	**4,712,109**	**3,786,343**
PASIVO NO CORRIENTE		
Préstamos por pagar	2,689,550	2,600,000
TOTAL PASIVO	**7,401,659**	**6,386,343**
ACTIVO NETO		
Sin restricciones de los donantes	4,680,555	5,748,131
Con restricciones de los donantes	1,146,311	195,187
TOTAL DE ACTIVOS NETOS	**5,826,866**	**5,943,318**
TOTAL DEL PASIVO Y DEL ACTIVO NETO	**$13,228,525**	**$12,329,661**

Comité Financiero

Paul Kovach, Presidente
Jackie Johnson, Asesor de Inversión
Steve Ellis
Valorie Hall
Paolo Leiva
Susie Miller
Andres Molina
Humberto Olavarria
Sousan Urroz-Korori

Comité de Crédito

Dan Thomas, Presidente
Tyler Clark
Anna Collier
Ledy Garcia-Epstein
Paolo Leiva
Charlotte Wells

Comité de Auditoría

Dawn Olsen, Presidente
Mark Coffey
Valorie Hall
Mary Ann Hunter
Dan Thomas
Carmela Weber

Comité de Desarrollo

Susie Miller, Presidente
Paul Kovach
Caroline Rodriguez
Sandy Younghans
Susan Zimmermann
Jennifer Zwief

Finanzas

Estado de Actividades y Cambios en los Activos Netos — Para los años terminados el 31 de Diciembre de 2020 y 2019

	2020	2019
FUENTES DE INGRESOS		
Intereses y tasas de préstamo	$3,909,599	$4,729,338
Subvenciones y contribuciones (incluyendo las donaciones en especie)	2,027,776	1,185,218
Eventos de recaudación de fondos, ventas y otros ingresos	203,187	181,653
Intereses e ingresos por inversiones	163,368	135,094
TOTAL INGRESOS	**6,303,930**	**6,231,303**

Gastos

SEVICIOS DEL PROGRAMA		
Servicios Financieros	4,136,501	2,938,830
Servicios Plus	1,482,249	2,245,877
Programa de Formación de Enfermeras*	5,755	30,325
TOTAL DE SERVICIOS DEL PROGRAMA	**5,624,505**	**5,215,032**
SERVICIOS DE APOYO		
General y de Administración	438,452	469,581
Recaudación de fondos	223,002	151,570
TOTAL SERVICIOS DE APOYO	**661,454**	**621,151**
TOTAL GASTOS	**6,285,959**	**5,836,183**

	2020	2019
OTROS AJUSTES		
Ganancia (pérdida) de divisas	(134,423)	37,696
CAMBIOS EN LOS ACTIVOS	**(116,452)**	**432,816**
ACTIVOS NETOS AL PRINCIPIO DEL AÑO	**$5,943,318**	**$5,510,502**
ACTIVOS NETOS AL FINAL DE AÑO	**$5,826,866**	**$5,943,318**

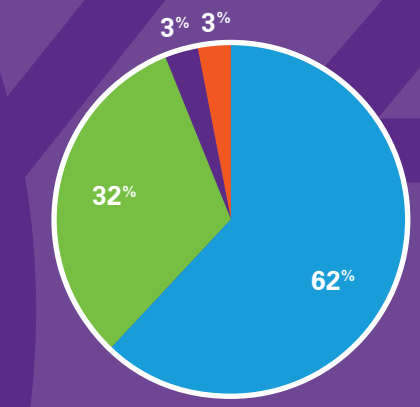
Transparencia financiera

Nuestras finanzas son auditadas cada año y están disponibles en línea.

Ver todos los informes financieros

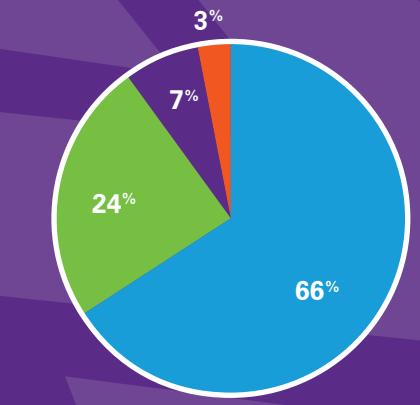
*El Programa de Educación de Enfermeras es una continuación de las actividades iniciales de Puente de Amistad en Vietnam, brindando apoyo al profesorado para un programa de educación de enfermería a nivel de posgrado. El programa ha sido administrado de manera independiente por voluntarios y ya no es un programa de Puente de Amistad. Puente de Amistad ha sido su patrocinador fiscal.

Fuentes de Ingreso



- Intereses y tasa de los préstamos
- Subvenciones y contribuciones
- Eventos de recaudación de fondos, ventas y otros ingresos
- Intereses e ingresos por inversiones

Uso de los Fondos



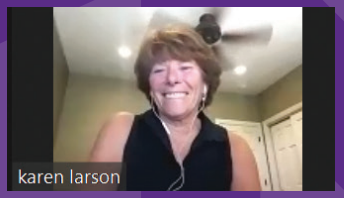
- Servicios Financieros
- Servicios Plus
- General y Administrativa
- Recaudación de fondos





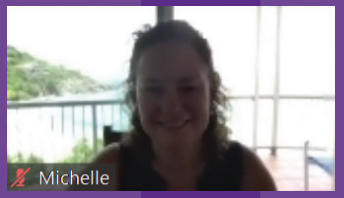






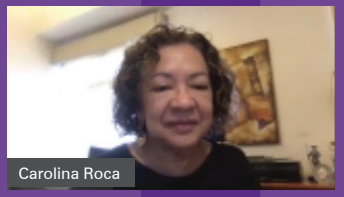








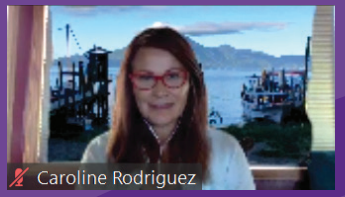


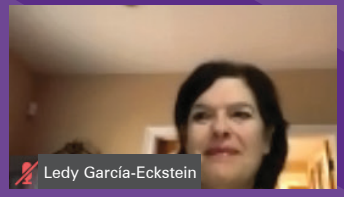


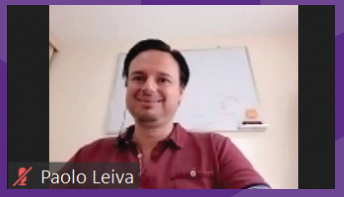














Miembros de la Junta Directiva

James Wood,
Copresidente

Susan Zimmermann,
Copresidente

Susie Miller,
Tesorera

Caroline Rodriguez,
Secretaria

Paula Farrell, Doctora

Ledy Garcia-Eckstein

Paul Kovach

Paolo Leiva

Meryle J. Melnicoff, Ph.D.

Dawn Olsen

Carolina Roca

Dan Thomas

Sandy Younghans

Equipo Ejecutivo

Karen Larson,
Presidente y Directora Ejecutiva

Victor Contreras,
Director de Servicios al Personal

Tracie Cordeiro,
Directora Financiera

Nicole Eubanks,
Directora de Desarrollo

Sergio Omar Morales,
Director de Operaciones

Caitlin Scott,
Directora de Estrategia

Comité de Educación y Desempeño Social

Anna de la Cruz,
Profesional de la Investigación y Evaluación

Leigh Fiske,
Profesora de Emprendimiento Social en la Escuela de Negocios de Leeds, Universidad de Colorado

Cara Forster,
Consultora Independiente y Miembro de la Secretaría del Grupo de Trabajo sobre Desempeño Social

Jessica Jones,
Profesora Adjunta de la Universidad Tennessee Knoxville

Matilde Olazabal,
Directora de Alcance, Freedom from Hunger in México

Sarah Sterling,
Directora de Operaciones de Conveners

Carmen Velasco,
Directora de ALCANZAR y Co-Fundadora de Pro Mujer

Por qué apoyamos a Puente de Amistad

VOLUNTARIOS



Constancia Leshin

Miembro de un Círculo y Donante del Círculo Legacy

"Me enamoré de los coloridos textiles mayas cuando viajé por primera vez a Guatemala en la década de los 70, buscaba una manera de expresar simbólicamente mi gratitud a las talentosas mujeres mayas que tejían y bordaban. Tras llamar mi atención en 2006, fue un momento mágico cuando entré en la página web de Puente de Amistad y supe inmediatamente que era la manera de compartir mi fluidez en español, mi energía, mi creatividad y mi tiempo. Tengo la suerte de viajar a Guatemala cada año, sigo inspirándome por el gran progreso que nuestras mujeres están logrando gracias a su fuerza, determinación y al Programa de Microcrédito Plus de préstamos, capacitaciones educativas, servicios de salud y otras capacitaciones avanzadas."

INVERSIONISTAS



Mark Coffey

Presidente y Director de Inversiones de Global Partnerships

"Como inversionista de impacto, Global Partnerships busca invertir y apoyar a las mejores organizaciones de su clase que maximizan el impacto para las personas que viven en la pobreza, lo que permite al mismo tiempo la preservación del capital a través de modelos de negocios sostenibles. Puente de Amistad es un socio muy atractivo en este sentido ya que la organización demuestra sistemáticamente un sólido rendimiento en las cuatro dimensiones de impacto que evaluamos. (1) amplían las oportunidades a través de un enfoque multidimensional y holístico para aliviar la pobreza, (2) profundizan la inclusión al apoyar a las clientas marginadas por la pobreza, el género, la geografía y el origen étnico, (3) han mejorado su capacidad para ampliar su trabajo logrando la sostenibilidad y ofreciendo una sólida propuesta de valor para sus clientas, y (4) fomentan una de las mejoras más altas de la industria en la calidad de vida del sector, como demuestran las encuestas de terceros realizadas entre sus clientas."

MIEMBRO DEL CÍRCULO DE LEGACY



Katie Kitchen & Paul Kovach

Miembro de la Junta Directiva y Donante del Círculo de Legacy

"Mi esposa y yo hemos apoyado a Puente de Amistad desde que tuvimos conocimiento acerca de ellos. Cuando ya no esté en esta tierra, habré dejado un último regalo a Puente de Amistad al ser miembro del Círculo de Legacy."

DONANTE



Whole Planet Foundation

"Whole Planet Foundation ha visto de primera mano que el programa de préstamos sin garantías de Puente de Amistad se enfoca en las mujeres más necesitadas y más preparadas para aprovechar nuevas oportunidades. Nosotros hemos donado con orgullo 300.000 dólares a Puente de Amistad para que sea utilizado como capital de préstamo, habiendo observado su programa de transparencia consistente, la asequibilidad, el apoyo y la sostenibilidad del programa a lo largo de los años. Estamos tan orgullosos de la asociación, que hemos traído a docenas de miembros del equipo de Whole Foods y proveedores de Whole Foods a Guatemala para observar cómo el microcrédito responsable y enfocado en la sociedad cambia vidas"

DONANTE



Karen Barker

Inversionista y Fundadora del Círculo Genesee

"Puente de Amistad no es una organización sin fines de lucro común y corriente, ya que va más allá al demostrar responsabilidad, un impacto significativo y un excelente liderazgo profesional. Como donante e inversionista activa desde hace quince años, la misión de Puente de Amistad ha conectada con uno de mis valores fundamentales que es invertir en las mujeres para que puedan salir de la pobreza y alcanzar una posición en la vida que sea productiva, saludable e independiente. Ser testigo de su éxito a lo largo de los años ha enriquecido mi vida; no tiene fin la gratificación que recibo con cada visita a Guatemala y el orgullo personal que siento por cada clienta."

Círculos de Amistad

Los Círculos de Amistad son grupos de voluntarios que organizan reuniones sociales, organizan eventos de recaudación de fondos, y ayudan a correr la voz con amigos y familiares en sus comunidades locales sobre Puente de Amistad.

Lugares

Antelope Valley (CA)
Bloomington (IN)
Boulder (CO)
Central Coast (CA)
Chico (CA)
Evergreen (CO)
Foothills (CO)
Genesee (CO)
San Gabriel Valley (CA)
Oconomowoc (WI)
San Antonio (TX)
Wrightwood (CA)
Escape to Margaritaville Circle
Las Águilas (NY)

Líderes de los Círculos

Roberta Bautista Armijo
Sue Benishek
Rachel Bloombaum
Jill Brashear
Maria Cuevas
Angelica Docog
Raquel Escatel
Betty Lynn Ferguson
Moriah Gross
Paula Hock
Sarah Hinrichsen
Connie Holzmiller
Deborah Kramer
Jana Lawton
Lesley Levin
Diane Legomsky
Marty Musselman
Molly Niven
Sarah Patten
Laurie Piccolotti
Yvonne Roza
Bonnie Russell-Bushaw
Virginia Gail Smith
Janet Swank

Voluntarios de Traducción

Penelope Curtis
Wendy Figueroa
Ilana Gordon
Constancia Leshin
Sariah Piedrasanta
Lorraine Valarino



¡Involúcrate en nuestro Proyecto!

Regístrate para obtener nuestro boletín, conviértete en voluntario, únete a nuestra comunidad.

Siguenos en **Redes Sociales**

GRACIAS A LOS SIMPATIZANTES

$25,000 Dólares y más

Anónimo
Crawley Family Foundation
Evergreen Círculo
Genesee Círculo
Harvey Family Foundation
Linked Foundation
Target Foundation
Walter and Ursula Eberspacher Foundation

$10,000-$24,999

Anónimo
Antelope Valley Círculo
Jane Armstrong, In Memory of Judy Snyder
Cynda Collins Arsenault, Arsenault Family Foundation
AnnaMaria Begemann & Michael Morter
Boulder Círculo
Betsey & Kenneth Cheitlin
Laurie & Bob Dolian
Foothills Círculo
Green Waves Fund
Felicity Hannay & James Wood
Christy & Geoffrey Hoyl
Katie Kitchen & Paul Kovach
Brandi and Dave Mason, Buechele Family Fund
Oconomowoc Círculo
San Antonio Círculo
Scoob Trust Foundation
Jan & Susan Suwinski, Suwinski Family Foundation
Florence Walraven & Dick Schirmer
Virginia Wellington Cabot Foundation
Women's Worldwide Web (W4)

$5,000-$9,999

Anónimo
April Fund
AMB Foundation
Linda Bailey
Bancker-Williams Foundation
Karen & Scot Barker
Currie & Thomas Barron

$5,000-$9,999 Continuación

Beyond Our Borders
Central Coast Círculo
Chice Davison
Brenda Duno
Peter Durst
Paula & Charlie Farrell
Adrea D. Heebe
Patricia Foley Hinnen & Capital Sisters International
LARRK Foundation
Gale & Ward Lewis
LONA
Nance & Ramon Jose Lopez
James and Tanya Mahood Foundation
Meryle Melnicoff & Joseph Busler
Susan & John Miller
Helen Ostruske & David Ringo
Power Test
San Gabriel Círculo
Susan Zimmermann & Paul Phillips

$2,500-$4,999

Anónimo
Angie & Matthew Brand
Liddy & Wynne Breeden
Carly Carlson
Thomas Carter
Colorado Capital Management
Joe Gillach, Sr.
The Green Fund
Kim Higgins, Bamboo Trading Company
Dr. Diane & Andy Kane
Amie Knox & Jim Kelley
Caroline Rodriguez
Bonnie Russell-Bushaw
Salida Círculo
Charlotte Shifrin
Jody & David Smith, David C. Smith Family Fund
Ardis Strieby
Julie & Michael Throne
Wrightwood Círculo

$1,000-$2,499

Anónimo
Bloomington Círculo
Jamie Alpert
Betty & Jim Astle
Balgley Family Charitable Foundation
Karen Bernardi, The Bernardi Group Coldwell Banker
Marcia Bernbaum
Rachel Bloombaum & Scott Hamilton
Catherine Boggs
Jeff Broadhurst
Tyler Clark
Lisa & Mark Coffey
Linda & Mark Colville
Karen & Keith Dierking
East West Partners
Governor & Mrs. Jim Edgar
Barry Ellsworth
Betty Lynn Ferguson
Sarah & Fred Flosi
Nancy & Mark Foster, Foster Family Private Foundation
Helen & Robb Gair
Ledy Garcia-Eckstein
Gelman, Rosenberg & Freedman
Margery Goldman Foundation
Good Harvest Market
Hali Emminger, Hechizo
Elizabeth Hinds
Maryann & Ken Hunter
Jackie Johnson
Marianne Joseph
Donald Kerber
Sue Ellen Klein
Randi & Nick Larson
Constancia Leshin
Loretto Community
Laura & Roy McCutchen
Joanne McGee & Bill Gorham
Francy & Lary Milner
Teresa & Brice Moczygemba
Connie & Ted Ning
Peggy O'Neill-Jones
Maria Olga Paiz de Olavarria & Humberto Olavarria

$1,000-$2,499 Continuación

Onpoint Intelligence LLC
Denise Peine
Sara & Paul Petit
General Paul Phillips
Laurie Piccolotti
Jacqueline Pugh
Helen & Dan Quinn
Sarah Ransford, Arches Foundation
Genie & Ameet Ravital
Kelly & Steve Reynoldson
Margie Robinson
Carolina Roca & Jose German Obiols Noval
Cindy Rold
Cathy & Dennis Rundle
Jane & Stephen Saul
Kath Schonau
Mary Shippy
Daryl Smith
Lisa & Bill Sykes
Margaret Thompson & Catherine Volland
Jane & Tom Titus
Betty Chambers Toguchi & Roger Toguchi
Linda & William Warren
Donna & Peter Wasilkoff
WIL of Greater Philadelphia
FD Wilkins
Nancy & Bruce Wood
Yorkfield Presbyterian Church
Kathie Younghans & Amicas
Pamela Zanotelli

GRACIAS

A otros 1.058 donantes que, en conjunto, han aportado más de 161,652 dólares para impulsar nuestra misión.

GRACIAS A LOS SIMPATIZANTES

Donantes en Especie 1.000+ dólares

Baker Concrete
Penelope Curtis
Brenda Duno
Erich & Hannah Sachs Foundation
Fairfield & Woods
Fondo Unido
Fundación Pantaleón
Hewlett-Packard Financial Services
Constancia Leshin
LodgeWorks Partners
Logistik
Procter & Gamble
Roser Ventures
Cosecha del Chef (Unispice)
Carolina Vasan

Inversionistas

30 Individuales Inversionistas Privados
Adrian Dominican Sisters
Capital Sisters International
Erich & Hannah Sachs Foundation
Global Partnerships
Kiva International
Mercy Investment Services
Religious Communities Investment Fund
Seton Enablement Fund

Miembros del Círculo Legacy

Miembros Anónimos
Jane Armstrong, In Memory of Judy Snyder
AnnaMaria Begemann & Michael Morter
Paula & Charlie Farrell
Katie Kitchen & Paul Kovach
Constancia Leshin
Marie McCreery
Francy & Lary Milner

Círculo Legacy Continuación

Teresa and Brice Moczygemba
Connie Newton
Mimi Schlumberger
Ardis Strieby
Felicity Hannay & James Wood
Kathie Younghans
Susan Zimmermann & Paul Phillips

Miembros de SEED

Delia Armstrong
Betty & Jim Astle
Karen & Scot Barker
Rachel Bloombaum & Scott Hamilton
Laurie & Bob Dolian
Helen & Robb Gair
Maryann & Ken Hunter
Dr. Diane & Andy Kane
Carmen Lamar
Connie & Ted Ning
Cindy Rold
Cathy & Dennis Rundle
Bonnie Rusell-Bushaw
Jody & David Smith
Ardis Strieby

Miembros de CADA MES

Susan & Warren Albert
Jeri Aldridge
Katrine Ames
Joanne Baum
Joshua Bishop
Angie & Matthew Brand
Carly Carlson
Linda Daniels-Hernandez
Chice Davison
Dana de Andres
Katharine DuVivier
Mary & Doug Earle
Betty Lynn Ferguson

Cada Mes Continación

Tessa Sage Flores
Janet Greenblatt
Nancy Hiester
Kim Higgins, Bamboo Trading Company
Paula Hock
Kathleen Hugo
Emma Hutchens
Krysten Kauder, Ryan Porter
Deborah Kershner & Rudy Andrade
Lesley Levin
Marissa Martinez
Meryle Melnicoff & Joseph Busler
Dana & Mike Naylor
Heather Nichols
Susan Oliver
Pamela Olsen
Laurie Piccolotti
Marilyn Perlmutter
Jeanette Pierce
Yvonne Pope
Kelly & Steve Reynoldson
Amy Rosewarne
Bethany Shepard
Virginia Gail Smith
Susan Smith-Denny & Peter Denny
Cynthia Stovall
Ardis Strieby
Denise Thelen
Kathie Younghans
Pamela Zanotelli

Fundadores

Connie Ning
Ted Ning
Mimi Schlumberger

Ubicaciones

Oficina de EE. UU
405 Urban Street, Suite 140
Lakewood, CO 80228
+1 (303) 674-0717

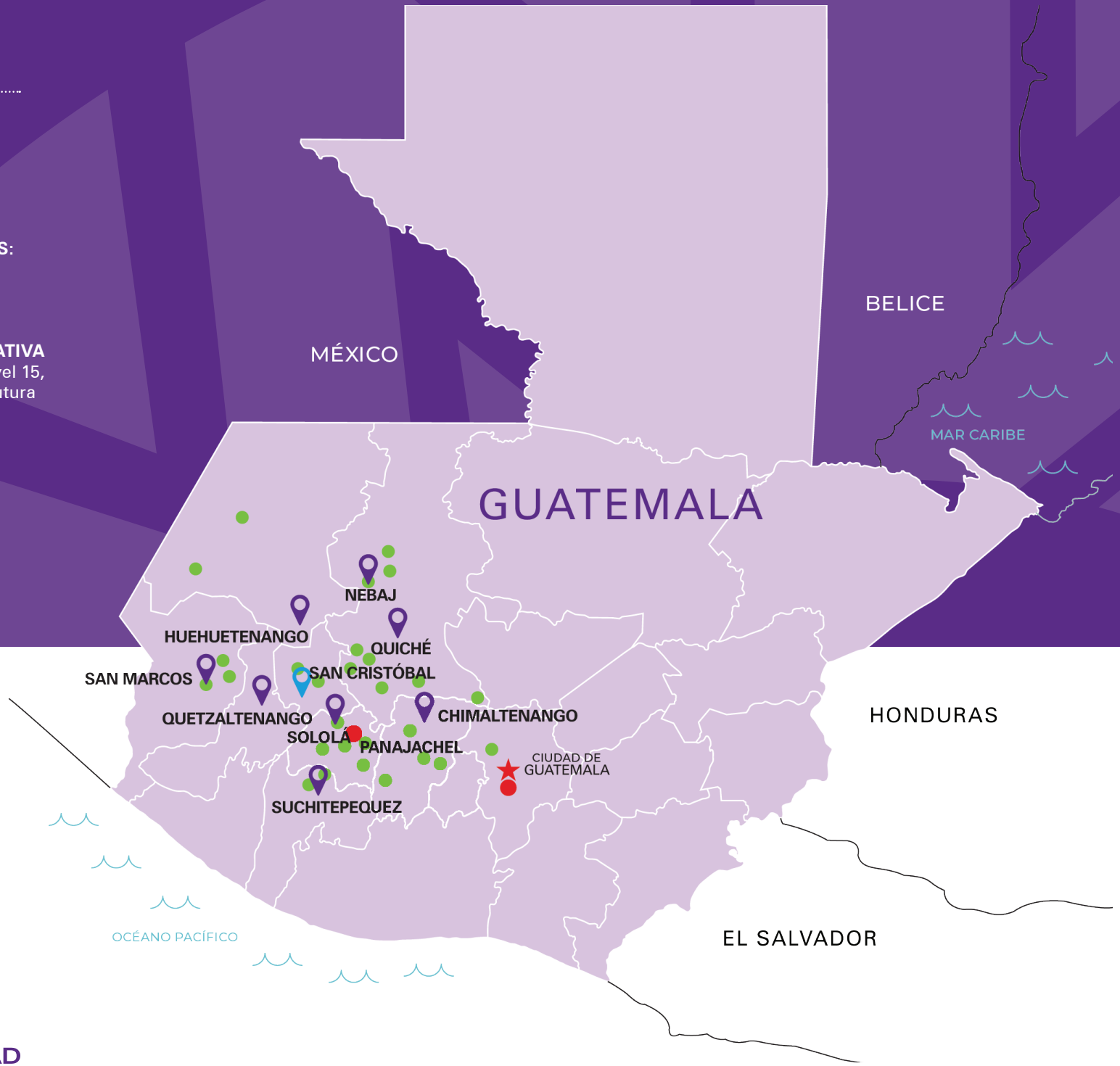
GUATEMALA OFICINAS CENTRALES:
Avenida Santander 5-38, Zona 2
Panajachel, Sololá, Guatemala
+502-2301-4949

GUATEMALA OFICINA ADMINISTRATIVA
Calzada Roosevelt 22-43 Zona 11, Nivel 15,
Oficina 15 A Torre Sol, Grand Tikal Futura
+502-2301-4949

AGENCIAS

PUNTOS DE SERVICIO

PROGRAMA DE ABASTECIMIENTO
Se entregaron kits de alimentos a 3,300 clientas que residen en áreas departamentales.



PUENTE DE AMISTAD

WWW.FRIENDSHIPBRIDGE.ORG